



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Kong Frederiks VII's
Stiftelse, Danners Børn

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	15
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	19
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	27
Vurdering af temaet Kompetencer	32
Vurdering af temaet Fysiske rammer	35
Økonomisk Tilsyn	38
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	39

Rapporten er udskrevet

23-05-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Kong Frederiks VII's Stiftelse, Danners Børn			
Hovedadresse	Slotsgården 20 3630 Jægerspris			
Kontaktoplysninger	Tlf: 91166580 E-mail: labin@frederikssund.dk Hjemmeside: www.kongfrederik.dk			
Tilbudsleder	Lasse Binderup			
CVR nr.	29189129			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Birkebo	Slotsgården 1 3630 Jægerspris Slotsgården 15 3630 Jægerspris	8	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Hjortholm	Slotsgården 20 3630 Jægerspris	10	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				18
Pladser i alt	18			
Målgrupper	6 til 18 år (personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt) 6 til 12 år (personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Scott (Tilsynskonsulent)
	Mette Hauch Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt anmeldt tilsyn på Danners Børn d. 5. marts 2018. Med ansættelse af ny forstander ultimo 2018 blev tilsynet aflagt med et naturligt fokus på ledelse og organisation, og tog blandt andet form som en deltagelse i et personalemøde.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af det udførte tilsyn, at Danners Børn fortsat leverer høj faglig kvalitet, drives kompetent med et relevant udviklingsfokus og lever op til kriterierne i kvalitetsmodellen og derfor kan opretholde sin godkendelse.

Danners Børn er et tilbud med to døgnafdelinger. Tilbuddet har derudover egen intern skole, som socialtilsynet dog ikke fører tilsyn med, udover forpligtelsen med at vurdere evt. magtanvendelser. Afdeling Birkebo er godkendt til 8 pladser, med akut og udredningsopgaver, afdeling Hjortholm med 10 pladser til behandlingsopgaver. Målgruppen er henholdsvis 6-12 år ved indskrivningen på Hjortholm og 6-17 år på Birkebo med følgende problemstillinger: Omsorgssvigt, andre psykiske vanskeligheder, tilknytningsforstyrrelse og personlighedsforstyrrelse.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Danners Børn er et tilbud drevet med professionalisme, hvor der generelt er høj kvalitet i de undersøgelser, vurderinger og behandlingsforløb, som tilbydes de ofte særdeles udsatte og sårbare børn og unge. I perioder har det været vurderet som bekymrende, med driften for øje, at belægningen på afdeling Birkebo har været lav, men socialtilsynet vurderer fortsat, at der løbende er stort og relevant ledelsesmæssigt fokus på at tilpasse ressourcerne, og udvikle de ydelser der kan leveres, såvel som der fra driftsoverenskomstspartneren, Frederikssund Kommune, er et nært samarbejde med stiftelsen.

Der ses stadig generelt et relevant og stort fokus på at styrke børnenes kompetencer og skolegang, såvel som at støtte dem i relationer til venner og familie, så vidt det overhovedet lader sig gøre, med udfordringer i den henseende form af andre myndigheders begrænsende afgørelser i nogle tilfælde, hvor tilbuddet har ingen eller begrænset indflydelse på samværet, som følge deraf.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder med klare målgruppebeskrivelser, og med overensstemmelse med de faglige tilgange og metoder, der beskrives i anvendelse ift. til målgruppen.

Særligt fokus i tilsynet


Ny forstander er ansat siden senest aflagte tilsynsbesøg i 2018, hvorfor der er særligt fokus på tema Ledelse og Organisation, hvortil der var knyttet et udviklingspunkt. Ligeledes var der fra seneste tilsyn - i 2018 - knyttet et udviklingspunkt til tema Sundhed og Trivsel, hvorfor der var særligt fokus på dette tema. Derudover er rapporten søgt generelt opdateret, hvor dette ses relevant.



Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Målgruppen på begge afdelinger under Danners Børn er fortsat børn og unge i den skolepligtige alder, for langt hovedparten af de indskrevnes vedkommende. De aktuelt indskrevne er alle tilknyttede relevante skole/beskæftigelsestilbud.</p> <p>Samtidig er der tale om sårbare og udsatte børn på begge afdelinger. Den ene gruppe er præget af de konstaterede behandlingsbehov de har, den anden gruppe på akut- og udredningsafdelingen, desuden af det akutte eller det uvise i deres situation.</p> <p>Med et samtidigt fast fokus på børnenes udfordringer, skabes der via den interne skole et tilbud, der sikrer alle børn et undervisningstilbud, hvor de efter det oplyste undervises i alle fag, differentieret og med stort hensyn til det enkelte barns behov.</p> <p>Der er på tilbuddet en høj bevidsthed om, hvor vigtigt det er for børnenes fortsatte udvikling, at der fokuseres på deres ressourcer, med et tilhørende indlejret særligt hensyn til det enkelte barns særlige behov for omsorg og støtte i dagligdagen, således at de gives optimale betingelser for læring.</p> <p>Det vurderes deslige, at tilbuddet har fokus på at støtte de unge i deres videre færd, relateret til uddannelses- og beskæftigelsesmuligheder, tilset målgruppens interesser, behov og formåen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Danners Børn arbejder fortsat på et højt og reflekteret fagligt niveau med at give børn og unge fra begge afdelinger adækvat støtte og opmuntring til at udnytte deres fulde potentiale.

Tilbuddet har egen intern skole, der i tæt samarbejde med begge afdelinger, med PPR og med børn og forældre søger at give hvert enkelt barn passende udfordringer, og lader sig ikke bremse af, at udviklingen for det enkelte barn/ung til tider kan gå meget langsomt, trods intensiv støtte.

Der arbejdes sammen, hvor det er relevant, med lokale skoler, som dog ikke i nævneværdig grad kan benyttes som fuldt skoletilbud til målgruppen på Danners Børn. Aktuelt er der dog en gruppe børn, anbragt samlet, der frekventerer de lokale skoler.

Dertil etableres der samarbejde med relevante eksterne aktører, i forhold til at skaffe relevant praktik eller anden form for beskæftigelse, for de af de unge, der måske ikke ønsker eller formår at gå direkte videre til ungdomsuddannelser.

Socialtilsynet har konstateret, at alle børn og unge i tilbuddet går i skole eller på anden måde følger en uddannelse eller aktivitet, og desuden gør dette meget stabilt, og får adækvat støtte i de evt. perioder, hvor det kan være vanskeligt for barnet eller den unge.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet i høj grad samarbejder med de unge samt deres familie, skole og anbringende myndighed, samt opstiller mål for de unges skolegang og uddannelse og følger op på disse mål.

Det vurderes endvidere, ud fra beskrivelser af samarbejdet med den interne skole, at den faglige indsats der ydes, for at støtte de unge i skolen, sker på et højt fagligt niveau.

Dette vurderes som yderst relevant, og må ses som en nødvendig og relevant erkendelse af forskningsmæssig baseret viden om, hvor vigtig denne indsats er for de børnenes og unges fremtid.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet har ikke modtaget oplysninger, der begrundet en ændring i bedømmelsen.

På Danners Børn opstilles fortsat mål for skolegangen i et samarbejde med alle relevante parter. Oftest er hovedparten af de indskrevne børn elever i den interne skole. PPR er visiterende og tilsynsførende med skoledelen, og har udstedt en dispensation fra nogle af kravene i skolereformen, der var vanskelige for børnene at leve op til. Fra skolen udarbejdes der løbende rapporter, der dokumenterer målenes opfyldelse, og socialtilsynet har i sin bedømmelse vægtet, at der i rapporterne tydeligt fremgår et klart og kompetent pædagogisk behandlingsaspekt i tilgangen til børnene.

Med børnene drøftes skolegangen, såvel som der, tilpasset barnets udviklingstrin, drøftes mål. Dette arbejde indledes allerede ved indskrivningen.

Det beskrives f.eks. i Håndbog for Danners Børn, hvordan der ved indskrivning på Birkebo aflægges besøg hos barnet af skolelederen, hvor der tales med barnet om skolegang, motivation og barnets forhold til det at gå i skole.

På afdeling Hjortholm aftales det med behandlingsleder og afdelingsleder, hvordan skolestart kan påtænkes.

Håndbogen beskriver yderligere rammerne for og indholdet i undervisningen - herunder at alle børn bliver undervist i alle fag, men at visse øvelser og eksperimenter i fysik, må foregå på den lokale folkeskole.

De fleste børn fra begge afdelinger har dels en "hjemmeklasse, hvor de bliver undervist i dansk og matematik sammen med de elever som de bor sammen med på de respektive afdelinger. Derudover er de i øvrige fag delt op efter niveau og trivsel. En søskende gruppe, der aktuelt er indskrevet frekventerer alle de lokale folkeskoler, og ikke den interne skole.

I de medsendte dagbogsnotater og statusrapporter på udvalgte, konkrete børn ses fortsat klart beskrevet, hvordan der med barnet sættes mål både for det faglige og det mere adfærdsmæssige - f.eks. det at yde intensiv lærerstøtte og give differentieret undervisning, for at møde barnets behov.



Scoren fastholdes dermed på 5.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

De indskrevne børn på Danners Børn kan gå på stedets interne skole, Slotsskolen. I de tilfælde, hvor barnet/den unge går i skole der, angiver håndbogen i afsnit 11.1, at barnet følges i skole af en pædagog. Dette er tidligere observeret og det oplyses at det stadig er praksis.

Ud fra modtagen dokumentation angående de konkret indskrevne børn, ses at de fleste børn går i den interne skole, hvilket desuden beskrives i de stikprøvevis udvalgte dokumenter vedrørende konkrete børn. En søskendegruppe går i lokale folkeskoler, med undtagelse af én, der frekventerer eksternt specialskole.

Ved samtale under tidligere tilsyn med medarbejderne, taltes en del om den da nye skolereform, som også for børnene på de to afdelinger medfører længere skoledage. Ingen havde forventninger til at børnene ville kunne inkluderes i en almindelig skole. De har imidlertid på Danners Børn et samarbejde med de lokale skoler, f.eks. lånes fysisklokaler på disse, som ikke forefindes på Slotsskolen.

Socialtilsynet fastholder imidlertid scoren på 5, i det det vægtes, at der er tale om at samtlige børn faktisk er i et skole eller uddannelsesstilbud, enten intern skole eller eksterne skoler.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsynet fik under besøget indtryk af, at alle de indskrevne børn havde et stabilt fremmøde, men oplyses via tilbuddets afgivne høringssvar om, at der siden årsskiftet og frem til tilsynsbesøget har været et barn i hver afdeling, som har haft et mangelfuldt fremmøde på skolen. Det ene barn er fraflyttet afdelingen. Det andet barn er der i samarbejde med PPR og UU arbejdet på at finde praktikker til.

Både børn og medarbejdere oplyser under besøget til tilsynet, at de møder i skole hver dag, med meget lavt fravær. I lighed med tidligere, hvor der er givet entydigt positive tilbagemeldinger vedr. skoletilbuddet fra forældrene, beskriver en forælder ligeledes at barnet trives godt i skolen, faktisk bedre end på afdelingen efter forældrens opfattelse.

Det fremgår desuden af modtagne dokumenter på konkrete børn, at de møder regelmæssigt og ses at have stort udbytte af skolegangen på Slotsskolen. På dette grundlag bedømmes scoren opfyldt i høj grad, svarende til en score på 4.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at der på Danners Børn er tale om høj kvalitet i arbejdet, med socialpædagogisk og psykologisk behandling. Børnene gives således optimale muligheder, under de givne omstændigheder, for at udvikle kompetencer til at træffe selvstændige valg og dermed på sigt til at kunne føre en selvstændig tilværelse.</p> <p>Indsatsen vurderes udført med en klar faglig viden om udsatte børns behov for tryghed og omsorg, også i form af, at der kan være behov for, at det er de voksne der tager ansvaret for væsentlige forhold i barnets liv.</p> <p>Arbejdet med relationer er ligeledes stadig i fokus på Danners Børn, både i forholdet mellem børnene på tilbuddet, mellem børnene og deres venner udenfor tilbuddet og mellem børnene og deres forældre samt i forhold til de professionelle parter, som tilbuddet samarbejder med i forhold til børnene.</p> <p>Tilbuddet formår at dokumentere dette i de forskellige former for dokumentation, som der arbejdes med, herunder med samtidig beskrivelse af de faglige udfordringer der er forbundet dermed. Man efterlades med det indtryk, at der er tale om socialpædagogisk arbejde på højt niveau, med opmærksomhed på alle elementerne der skal være fokus på, herunder samarbejdet mellem to afdelinger der skal fungere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der med fordel kan opretholdes et stadigt fokus på de ofte meget udfordrende samarbejdsrelationer med pårørende. Det anerkendes samtidig, at dette udviklingspunkt allerede er i fokus på tilbuddet, som oplyser om kompetenceudviklingsforløb der skal imødekomme behovene yderligere.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet kunne ved det aflagte tilsyn i 2019 konstatere, at mange af de indskrevne børn ikke deltager i organiseret fritidsliv.

Der er siden 2015 set en fortsat mindre tilbagegang i de faktiske tal for, hvor mange børn der reelt har fritidsinteresser uden for tilbuddet. Det har ikke været socialtilsynets opfattelse, at dette nødvendigvis grunder i tilbuddets indsats - det kan også forklares med den til enhver tid aktuelle børnegruppens formåen, hvor flere af de anbragte børn har store sociale udfordringer. Tilbuddet har ved det aflagte tilsynsbesøg, givet en tydelig tilkendegivelse af, at de ikke for enhver pris mener at meget sårbare børn profiterer af at deltage i f.eks. fodboldklub eller andet. De påpeger, at mange udsatte børn får mange nederlag, når/hvis de ikke har udviklet tilstrækkelige sociale kompetencer og/eller emotionelt ikke rummer de udfordringer der er ved at skulle indgå i faste rammer og sociale spilleregler.

Al forskning i anbragte og udsatte børn og unge liv, peger på netop dette område som et af flere, hvor udsatte børn og unge har stort behov for støtte - og det arbejdes der meget bevidst med på Danners Børn i en kærligt insisterende atmosfære, hvor kultur, vaner, samvær, lydhørhed over for børnene alt sammen tages i anvendelse, for i så høj grad som muligt at støtte børnene i en udvikling frem mod så høj selvstændighed som muligt. Tilbuddet søger at skabe andre rammer for at børnene kan være i det omgivende samfund, få oplevelser og indsigt, i form af fælles besøg på kulturinstitutioner mv.

I forholdet til børn og unges mulighed for at have samvær med deres forældre og udvidede slægt er Danners Børn i nogle tilfælde underlagt forvaltningens afgørelser om f.eks. overvåget og begrænset samvær mellem barn og forældre - eller uden mulighed for at kunne ændre på forhold, der begrænser barnets mulighed for at være en del af familie, venner og slægt i mere end en begrænset del af barnets liv.

Andre steder, hvor tilbuddet derimod kan støtte op om barnets relationer og bidrage til at forbedre dem, ses det fortsat gjort på et meget højt, fagligt reflekteret niveau, med brug også af afholdelse af arrangementer og vedligeholdelse af traditioner på stedet, hvor familie inviteres.

Der ses eksempler på, at der ikke mindst i særligt svære samarbejdsrelationer gøres en indsats med henblik på at skabe den nødvendige alliance mellem pårørende og tilbud, for at få succes med at behandle og støtte barnet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Tilbuddets ledelse og medarbejdere har flere gange tidligere i det løbende tilsyn beskrevet, hvordan de arbejder meget bevidst med at inddrage, anerkende og respektere barnet ud fra dets individuelle behov og udviklingstrin.

Både børn og voksne på tilbuddet giver fortsat mange eksempler på, hvordan der er en klar bevidsthed om, at det enkelte barn har sine egne individuelle ressourcer og udfordringer - som kræver at der sættes individuelle mål og iværksættes den støtte, der passer til det enkelte barn.

Tilbuddet oplyste ved tidligere tilsyn, at de gerne går langt for at understøtte det enkelte barn - tilbyder f.eks. individuelle psykologsamtaler hvis det er det der anses som væsentligt, for at understøtte relationen mellem et konkret barn og dennes forældre, for bedre at kunne udvikle sig mere selvstændigt. Det har været relevant at drøfte dette ved dette seneste tilsyn også, i det en enkelt pårørende, en bedstemor, har rettet en åben henvendelse og udtrykt stor utilfredshed. Socialtilsynet har i en samlet vurdering, ikke fundet grundlag for at tillægge henvendelsen afgørende betydning - og bemærker at tilbuddet i den konkrete sag arbejder konkret og individuelt, med tilbud om psykologsamtaler til FM indehaver. Myndighed har dertil beskrevet tilfredshed med tilbuddets individuelle mål i sagen.

I modtagne skemaer, som tilbuddet begyndte at anvende de senere år, ses en tydelig demonstration af, hvorledes der fokuseres på målopfyldelse, og det bedømmes som både anvendeligt og fagligt relevant, som det ses anvendt. Yderligere eksempler på dette er f.eks. et barns klare og erkendte behov for en helt særlig indsats, i forbindelse med en meget speciel diagnose. Denne særlige sag, med særlige individuelle behov, blev også udfoldet under personalemødet, som tilsynet deltog i, og det bedømmes som helt relevante mål, der arbejdes med i sagen, idet barnets helt særlige udfordringer stiller store hindringer i vejen for indgåelse i sociale relationer, og også samvær med familien i hjemmet.



Scoren hæves atter til 5.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

På baggrund af de modtagne data, herunder også interview af børn samt børnenes egne besvarelser af de udsendte spørgeskemaer, samt interview med ledelse og personale, bedømmer socialtilsynet indikator opfyldt i middel grad.

En væsentlig andel af de 21 indskrevne børn og unge, går dels i den interne skole, og deltager i ringe grad i organiseret fritidsliv. Ved tilsynets aflæggelse trækkes gennemsnittet op, idet en søskende gruppe der er indskrevet sammen, både går i eksterne skoler og deltager i fritidsaktiviteter.

Samlet er det 14 ud af 21 der ikke har en fritidsaktivitet - og af de 7 der har er de 5 de omtalte søskende. Dvs. 2 ud af 16 børn, udover de 5 i søskendegruppen, deltager i en fritidsaktivitet.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere beskriver under interview, at de anser forventninger til børnenes deltagelse i fritidsliv fx, som et udtryk for at normalområdets karakteristika søges hevet ned over hovedet på de behandlingskrævende børn.

De mener, at de indskrevne børn i mange tilfælde har så store udfordringer, at deltagelse i normalområdets organiserede fritidsliv, ville give børnene mange nederlag. Det er således tilbuddets opfattelse, at "vi skal hele tiden tænke i udvikling i forhold til nærmeste udviklingszone. Det er vigtigt, at vi hele tiden puffer lidt til dem hen imod normalen. Men det skal også respekteres hvor de er og hvilke udfordringer de har".

Tilbuddet oplyser samtidig, at de forsøger at få det til at lykkes, og beskriver bl.a. et konkret eksempel, hvor barnets særlige problematikker der også handler om en meget special diagnose, gjorde det særdeles vanskeligt og dertil smertefuldt for barnet, at tåle den mobning og spot der til tider desværre møder barnet. Her må tilbuddet af hensyn til barnet, skærme barnet og arbejde på anden vis, i forhold til fritidsaktiviteter og socialt samvær.

Som en metode til på anden vis at invitere børn og unge ud i det omgivende samfund, arrangeres der derfor ture til forskellige kulturinstitutioner "Vi tager til Louisiana og København og har fokus på kultur og andre aspekter. Der begynder at være godt fyldt op i weekenderne. De børn der kan, gør vi alt for at fastholde i de fritidsaktiviteter de går til. Vi gør meget ud af, at det ikke blive et nederlag, så derfor skal de ikke starte på hvad som helst. Det er vigtigt at de kender koderne der hvor de skal gå, ellers kan det hurtigt blive en frustrerende oplevelse og nederlag"

Socialtilsynet ser overensstemmelse mellem disse udsagn, og børnenes både mundtlige og skriftlige tilkendegivelser - med en samtidig tendens til, at flere af de børn der har været indskrevet i en årrække, efterlyser/savner at kunne gå til noget.

Socialtilsynet vægter ligeledes i bedømmelsen, at tilbuddet både har blik for andre meningsskabende og sociale aktiviteter, hvor de som pædagogiske medarbejdere støtter børnene i at indgå i aktiviteter, hvor andre mennesker er tilstede, og hvor der stilles krav til barnet om adfærd - men hvor barnet støttes af de medarbejdere der kender dem godt. Samtidig indgå det i bedømmelsen, at flere børn har været anbragt på tilbuddet i en årrække, og bør støttes intensivt i det omfang de ønsker at gå til f.eks. ridning eller andet.

Det er ligeledes fremhævet af en pårørende, som ikke mener at tilbuddets indsats er tilstrækkelig. Den pårørende mener, at der med mere støtte fra tilbuddet kunne sikres flere børn en deltagelse i organiseret fritidsliv.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

De fleste børn har både ved tidligere tilsynsbesøg, og senest ved tilsynsbesøget i marts 2019 i interview beskrevet deres samværsaftaler, nogle mere detaljerede end andre, men det fremgår at Danners Børn støtter op om samværet, i den udstrækning det er muligt. Der kan sommetider være forskellige forhindringer, der ikke kan tillægges tilbuddet, f.eks. andre myndigheders afgørelser om f.eks. begrænset samvær.

I et konkret tilfælde er det tidligere meget tydeligt beskrevet i barnets dagbogsnotater, hvordan den ene forældre meget regelmæssigt kommer på besøg. Barnet bor stadig i tilbuddet, og har stadig jævnligt samvær der. Andre



børn beskriver igen, at de savner, og kunne ønske, at de kunne bo i egen familie, men de forklarer også, at de ved hvorfor de ikke gør det.

Ledelsen og psykologen beskriver, at de vurderer barnets behov ud fra den viden og det kendskab de har - og i nogle konkrete sager vurderer og indstiller de til, at samværet begrænses, af hensyn til barnet.

Børn og unges behov kan fortsat anskues fra flere sider, når der er tale om målgrupper som her. Dels beskriver flere af børnene fortsat selv et savn, fordi samværet kan være begrænset eller helt fraværende - dels er flere børn i en voldsom loyalitetskonflikt, fordi samværet reelt er svært for barnet grundet de relationelle bånd, og hvor ambivalensen er stærkt til stede.

Fra et sikkerhedsmæssigt synspunkt må kontakt og samvær fortsat i nogle situationer begrænses eller overvåges - men det skaber ud fra det beskrevne en samtidig stor sorg hos barnet. Parallelt hermed ses i dokumenterne samtidig beskrevet, at tilbuddet støtter samvær i videst muligt omfang, og i forlængelse af de beslutninger der måtte være truffet af anbringende myndighed. I en konkret sag, hvor også en bedstemor er stærkt involveret, er der konflikt, som tilbuddet søger at løse ved at tilbyde samtaler med de pårørende, med barnets behov i fokus.

Danners Børn har stadig indrettet fysiske rum, med stor hensyntagen til at skabe de bedst mulige betingelser for samvær, når det foregår på tilbuddet.

Samtidig må det fortsat konstateres, at i tilfælde af der er pårørende med fysiske funktionsnedsættelser, så er tilbuddet ikke velegnet til at modtage sådanne pårørende på afdelingen eller på barnets værelse. Det begrænser barnets mulighed for at have sine forældre på besøg i de daglige omgivelser.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet har i interview talt med både børn og voksne om deres relationer til hinanden - og f.eks. gennemgået både udvalgte dagbogsnotater samt børnenes besvarelse af udsendte spørgeskemaer.

I flere dagbogsnotater ses fortsat beskrevet en fri omgangsform mellem børn og medarbejdere, hvor samtaler beskrives der handler om børnenes venskaber, deres leg med hinanden, svære relationer til forældre - herunder fortrolige samtaler mellem selv mindre børn og deres primærpædagoger, hvor børnene åbner op for svære ting i deres liv.

Nogle af børnene fortæller mere indirekte om deres relationer til de voksne - men nævner navne på konkrete pædagoger, i tilfælde hvor socialtilsynet spørger til, hvem man kan lide at tale med. Et barn oplyser, i lighed med sidste tilsyn, ikke at bryde sig om de voksne, fordi de har foretaget magtanvendelser på barnet, som opleves uretfærdige, , hvorfor barnet ikke vil tale med de voksne om svære ting. Et andet barn fortæller, at det kun er til sin mor, at der er fortrolighed.

I de besvarede spørgeskemaer, ser socialtilsynet imidlertid mange svar, der meget tydeligt indikerer både nære, kærlige og fortrolige relationer til også navngivne voksne. Nogle børn har tegnet den pågældende voksne, med hjerter, blomster og sole. 17 ud af i alt 21 børn samlet fra de to afdelinger har svaret på spørgsmålet, der lyder: "Er du glad for de voksne her på stedet"

7 har svaret "Ja, tit"

6 har svaret "Ja, lidt"

2 har svaret "Nej"

2 har svaret "Jeg ønsker ikke at svare"

Medarbejderne oplever også fortsat, at det i mange tilfælde lykkes at skabe en fortrolighed - om end det somme tider kan være en meget lang proces. Dette understøttes i modtagne statusrapporter samt dagbogsnotater, der beskriver et fagligt arbejde af høj karat i mange situationer, med dyb indsigt i barnets vanskeligheder og hvorledes dette influerer på barnets evne, og mod til at turde indgå i en fortrolig og tryk relation.

Via triangulering med pårørende, har der i det løbende tilsyn været divergerende oplysninger. Ved flere tidligere aflagte tilsyn har pårørende f.eks. i nogle tilfælde været tilstede og fortalt om deres positive oplevelse af tilbuddet. Andre pårørende har været mere kritiske og anført at deres børn slet ikke trivedes på stedet. Af to pårørende der af socialtilsynet er kontaktet denne gang, ses en mindre grad af tilfredshed. En pårørende mener, at der for ofte er



tale om medarbejdere, der råber af børnene, noget hun ser og hører, når hun er på besøg på stedet. Den pårørende oplever også, at der råbes ad hendes datter, når datter og mor telefonerer sammen. Hun understreger, at det er råben og skælden ud.

Dette er i overensstemmelse med en anden pårørende, der ligeledes oplever at hendes barn udskældes, når der er telefontid, og udtaler sig også identisk med den anden pårørende om manglende kommunikation. Den pårørende understreger, at der ses en udvikling fra noget der var godt i de første år af en længerevarende anbringelse, med god kommunikation - til nu hvor det opleves mindre positivt.

Socialtilsynet bedømmer, at der med alle oplysninger taget i betragtning, denne gang ses grundlag for at sænke bedømmelsen igen, fra 5 der atter blev opnået sidste år, tilbage til 4.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Danners Børn er et tilbud med en klart defineret målgruppe for begge afdelinger, Birkebo som akut - og udredningsafdeling og Hjortholm som en behandlingsafdeling, der dygtigt benytter relevante metoder som direkte henvender sig målgruppen på begge afdelinger.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at der er tale om et tilbud med klart definerede målgrupper og med fagligt højt kvalificeret personale.</p> <p>Imidlertid er der de seneste år opstået en helt ny situation, med periodevis lav belægning, som er svær at forklare med andet end ændrede visitationspraksis i de anbringende kommuner, idet tilbuddet stadig er i besiddelse af relevante, høje kompetencer. Ved tilsynsbesøget kunne det imidlertid konstateres at der var fuld belægning, og ved rapportafslutning ses meget få ledige pladser.</p> <p>Børn og unge på stedet, både de akutanbragte og de børn der anbringes i længerevarende forløb, mødes fortsat af et højt kvalificeret tilbud, der formår at differentiere metoderne, men samtidig sikre et fælles grundliggende menneskesyn og udviklingssyn, som er implementeret i begge medarbejdergrupperes metoder og pædagogiske udviklingssyn.</p> <p>Der arbejdes systematisk og med brug af god dokumentationssystematik, bevidst med fortsat at udvikle metoderne og med at tilegne sig brugen af nye.</p> <p>Forældrene søges fortsat inddraget respektfuldt og anerkendende, og altid med udgangspunkt i det konkrete barns behov. Det ses i nogle tilfælde, at enkelte pårørende ikke selv oplever at blive mødt med den forståelse de oplever at have behov for, men socialtilsynet vurderer at der reelt gøres en ret stor indsats fra tilbuddet - hvor barnets behov holdes i centrum.</p> <p>Danners Børn leverer gode resultater i forhold til at foretage grundige og fagligt forsvarlige udredninger af barnets situation og behov, hvor barnets bedste er i fokus, ligesom forældrene tilbydes støtte til samvær med deres børn, og til udvikling af deres kompetencer, når der er mulighed for dette.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet har meget få børn, der frekventerer organiserede fritidsaktiviteter, selv efter årelange anbringelser. Socialtilsynet ser et udviklingspotentiale i, at tilbuddet gentænker muligheder for at støtte anbragte børn på tilbuddet i en højere grad af deltagelse i relevante aktiviteter, som ikke er kontraindicerende i forhold til børnenes behandlingsbehov, men dog understøtter børnenes udvikling mod at kunne indgå i aktiviteter uden for tilbuddet.</p>



Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>På Danners Børn er der fortsat tale om en tydeligt beskrevet målgruppe for begge afdelinger, og hele organiseringen af tilbuddet understøtter og sikrer, at der systematisk anvendes faglige tilgange og metoder, som understøtter så positiv en udvikling som muligt for det enkelte barn og familie.</p> <p>Der ses en ledelse, der repræsenterer både socialfaglig, psykologisk og pædagogisk uddannelse, erfaring og solide kompetencer - styrket ved udelukkende pædagogisk uddannede medarbejdere på de to afdelinger - hvor der løbende arbejdes med at udvikle metoderne, både i takt med at hele fagområdet tilføres ny viden, og i takt med behovet for faglig opdatering på tilbuddet.</p> <p>Arbejdet er fortsat godt dokumenteret, dokumentationspraksis arbejdes der med at udvikle, og der er kun positive tilbagemeldinger fra s i alt 3 interviewede sagsbehandlere som kvitterer for det faglige arbejde.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Danners Børn beskriver fortsat vedrørende pædagogisk praksis, i håndbogens afsnit 1.4, at man vægter en anerkendende og ressourcefokuseret tilgang højt.</p> <p>Det beskrives videre, at det grundlæggende menneskesyn er, at den mest optimale ramme for menneskelig trivsel og udvikling opstår, når det enkelte individ netop mødes med anerkendelse, ros og omsorg. Det ses som afgørende, at mennesket ses med dets ressourcer, frem for med dets svagheder og mangler. Det anføres yderligere, at det enkelte barn og den enkelte families anses som unik, med sin egen særlige dynamik. I forlængelse heraf, anføres det, at tilbuddet (derfor) anser det som afgørende, at denne forståelsesramme omkring børnene i den daglige praksis, er i tråd med de nyeste og mest aktuelle teorier om børns udvikling, fejludvikling og tilknytning.</p> <p>Tilbuddet er i særlig grad optaget af koblingen mellem den klassiske udviklingspsykologi på den ene side og den nyere neuropsykologi på den anden side.</p> <p>Socialtilsynet er løbende orienteret om, hvordan tilbuddet er inspireret og har samarbejde med psykolog Susan Hart, som anses som værende en af de store kapaciteter på området. En del af det pædagogiske personale på Hjortholm var på kursus hos hende primo 2015 og maj 2017</p> <p>Den behandlingsansvarlige psykolog har undervist i hendes teorier, ligesom der er indkøbt flere bøger af hende.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer fortsat ved dokumentgennemgangen, at der er beskrevet en endog meget høj grad af refleksivitet vedrørende mange fagligt relevante delområder af det der samlet set er tilbuddets faglige tilgange, metoder og menneskesyn. Således ses f.eks. også beskrevet refleksioner og holdninger til omsorg for sårbare børn, omsætning af psykologisk udredning til praktisk pædagogik, at være personlig vs privat, signaler man sender ved påklædning etc. etc.</p> <p>I håndbogens afsnit 1.5 beskrives menneske og udviklingssyn nærmere, såvel som det kort men præcist udfoldes hvordan begreberne anerkendelse, omsorg, relationer, empati og tryghed forstås på Danners Børn.</p> <p>Ved interview med ledelse, udfoldes beskrivelserne af hvorledes de faglige tilgange anvendes i praksis, og der ses fortsat meget stor overensstemmelse med det skriftlige materiale.</p> <p>I 2017 blev der taget kontakt til tre pårørende, hvoraf to udtalte stor utilfredshed med tilbuddets arbejde, og beskrev dårlige relationer mellem barnet og kontaktpædagogerne på stedet, samt samarbejdet med ledelsen.</p> <p>Igen i 2019 er der dels modtaget en åben henvendelse fra en pårørende, samt talt med yderligere to forældre, hvor disse overvejende beskriver en manglende tilfredshed.</p> <p>I lighed med pårørende i 2017, angiver de nylig interviewede specifikt manglende kommunikation som en udfordring på Danners Børn. Især den ene pårørende beskriver, at den del af tilbuddets faglige tilgang ses at være ændret, siden de første år det konkrete barn var anbragt. Den pårørende oplever en kvalitetssænkning, der er sket over de sidste par år. Aftaler glemmes, og den løbende information om barnet er blevet mere sporadisk.</p> <p>Desuden oplever begge de telefoninterviewede, at der råbes ad børnene og skældes ud, noget de bemærker dels</p>	



under besøg, dels når de telefonerer med deres børn. Socialtilsynet kan ikke genfinde det i de besvarede spørgeskemaer fra børnene. Til spørgsmålet "Sker det, at de voksne her på stedet taler til dig på en grim måde" svarer 16 ud af 21. Kun to svarer "Ja, tit" hvorimod 12 svarer "Nej" med 2 der ikke ønsker at svare.

Som en positiv bemærkning, fremfører en pårørende at tilbuddet er åbne overfor at mødes, når der er behov, at psykologen er dygtig til at forklare sig - men at mange andre medarbejdere opleves som enten sure eller direkte skyldspåbyggende. En pårørende, der gerne står frem med navn, nævner f.eks. at hun er beskyldt for at lyve og stjæle barnets tøj - samt er blevet nægtet at betale sit barns telefonregning.

Anset som en metodisk tilgang, at samarbejde med barnets pårørende, er det således ved dette tilsyn atter indikationer på, at det i nogle tilfælde ikke lykkes. Omvendt kan det ikke med sikkerhed konstateres, om de samme udsagn ville være fremkommet, hvis andre pårørende aktuelt havde været kontaktet, medens det dog kan konstateres, at de der er interviewet peger på de samme ting - som går igen fra tidligere.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet har ikke modtaget oplysninger, der medfører ændringer i bedømmelsen af denne indikator. Der er tidligere, ved brug af alle datakilder, set beskrivelser af også meget konkrete eksempler på, hvordan der med udgangspunkt i det konkrete barn/den konkrete unge, sættes pædagogiske mål.

Målene sættes bl.a. ud fra daglige pædagogiske observationer, disse samles op meget professionelt og systematisk i et it-baseret dagbogssystem. hvor beskrivelser deles op i relevante undertemaer, f.eks. "sundhedsforhold" - "familieforhold" - "samvær" - "fritidsforhold og venskaber" - "udvikling og adfærd". Beskrivelser som nemt lader sig anvende, når der samles op på om målene nåes, og i hvor høj grad de er nået.

De sættes også ud fra de aftaler der træffes med anbringende myndigheder.

Mål, som der evalueres på også ved anvendelse af dagbogsnotaterne - som tilsynet har haft lejlighed til at læse igennem for udvalgte konkrete børn.

Senest har medarbejderne udviklet et dokumentationsværktøj, hvormed det dokumenteres om og hvordan fastsatte mål for det enkelte barn nås. Socialtilsynet har haft lejlighed til at bedømme materialet og ser et stort potentiale i metoden.

Bedømmelsen hviler denne gang desuden på tilbagemeldinger fra anbringende myndigheder, hvor 3 kommunale sagsbehandlere udtaler tilfredshed med tilbuddets indsats.

Der er ligeledes indhentet data fra telefon interview med pårørende. Disse er ikke entydigt positive, men set i kontekst er der ikke lagt afgørende vægt på disse udsagn.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Danners Børn har en beskrevet procedure for såvel visitation, som for de fortløbende processer frem mod afsluttende udredningsrapport for afdeling Birkebo - og statusrapporter for afdeling Hjortholm.

Forud for de ugentlige visitationsmøder, skal de anbringende kommuner fremsende sagsakter, således at det er ud fra et fagligt kvalificeret grundlag der tages stilling

Det er således beskrevet i håndbogens afsnit 1.6, at der som udgangspunkt altid skal foreligge en socialfaglig undersøgelse og en handleplan, inden beslutningen om anbringelse.

For Hjortholms vedkommende skal der også foreligge en psykologisk undersøgelse samt vurdering af barnets behandlingsbehov.

I tilbagemeldinger fra sagsbehandlere er det entydige tilbagemeldinger, der beskriver et godt samarbejde, hvor tilbuddet arbejder professionelt og ud fra de handleplaner og ønsker for udredning, som er angivet fra anbringende



kommune.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

I tidligere interview har ledelsen beskrevet samarbejdet med eksterne aktører, og socialtilsynet har ikke modtaget aktuelle oplysninger fra ledelsen om, at der er foretaget ændringer i tilbuddets måde at indgå i samarbejde på. Socialtilsynet har derfor ikke ændret væsentligt i bedømmelsen af indikator, men tilføjet enkelte oplysninger, fremkommet via nyeste trianguleringer. Scoren fastholdes på 5.

"Vi samarbejder med mange kommuner over hele Sjælland. Vi plejer at få handleplanerne, men måske først senere. Vi bruger den til at lave vores fokus" oplyses det.

Tilbuddets socialrådgiver er primært tilknyttet Birkebo og anvendes fagligt relevant.

'Vi samarbejder ikke direkte med Statsforvaltningen – men afleverer evt. oplysningerne til Socialforvaltningen" - og aktuelt er der eksempler på, at statsforvaltningen i en konkret sag ønsker, at den faglige vurdering fra tilbuddet indgår i en verserende sag om forældremyndighed. Socialtilsynet har i den forbindelse fået indblik i de komplicerede familie dynamikker, som tilbuddet bliver en del af, i den forbindelse, og på hvilken måde de med både pædagogiske og psykologfaglige kompetencer, søger at tjene barnets bedste.

Desuden samarbejdes der med børnepsykiatriske afdelinger. Nogle børn skal udredes i det regi og vi laver henvisningen, beskriver tilbuddet, som også til tider har fulgt nogle børn og deltaget i et lille behandlingsforløb på børnepsykiatrisk afdeling.

Der kan dertil være samarbejde med fritidstilbud, om end det fremgår at der kun i meget lille grad er tale om, at de indskrevne børn er tilknyttet organiseret fritidsliv.

Samarbejde er der også med børnehaver, som ligger på slottet – der er indgået aftale om, at børn altid kan starte dér, når der er brug for det. Børnehaven har også været på besøg her.'

Samarbejde er der desuden med privatpraktiserende psykologer omkring de psykologiske undersøgelser.

Tilbuddets egen psykolog har ikke erfaringer med psykologiske undersøgelser, de købes derfor eksternt – et barn på Birkebo vil altid få en psykologisk undersøgelse som en del af udredningen.

Forældre kompetence undersøgelser står kommunen for.

Tilbuddet beskriver, at deres fornemmeste opgave er at lave en udredning så det rette tilbud findes, så børnene efterfølgende undgår brud.

Samarbejdspartnere er derfor også der hvor børnene kommer hen efterfølgende., f.eks. med gensidige besøg et par gange.

Børnene får en bog med billeder med sig – en fin forside tegnet af en medarbejder – måske skriver vi også lidt i den."

Socialtilsynet har dermed fortsat lagt vægt på det omfattende, veltilrettelagte samarbejde med en bred vifte af eksterne samarbejdspartnere i scoringen.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer fortsat, at tilbuddet i høj grad formår at understøtte børn og unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at børn og unge inddrages i daglige ting, der vedrører dem, ligesom de har indflydelse på eget liv og hverdag.</p> <p>Der ses en relevant fagligt fokus på børnenes sundhed og hygiejne, motion og mulighed for hvile og legeaktiviteter.</p> <p>Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har haft et relevant fokus på indgreb i selvbestemmelsesretten, og har nedbragt antallet af fastholdelser. Medarbejdere og ledelse kan redegøre både relevant og tilfredsstillende for deres faglige refleksioner og forsøg på at udtrage læring og fastlægge individuelle behandlingstilgange, og socialtilsynet vurderer at dette har været medvirkende til at nedbringe antallet, til aktuelt ca. 1 tilfælde månedligt, hvilket anses som lavt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,2

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet opfylder kriteriet i høj grad.

Der er ikke sket væsentlige ændringer i forhold til det faglige udgangspunkt, men det præger naturligvis fortsat det samlede tilbud, at nu begge afdelinger i perioder har haft en mere fluktuerende belægning i perioder, og dermed til tider er i mindre god drift. Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen tager de skridt der skal tages, og samtidig søger at oppebære en god og stabil hverdag, med henblik på fortsat at understøtte det daglige behandlingsarbejde. Aktuelt ses en fuld belægning, der har været mulig ved etablering af et særligt projekt der har taget i betragtning, at en samlet gruppe børn har andre behov end den sædvanlige målgruppe, hvorfor der er lavet særftaler med anbringende kommune, med socialtilsynets accept, af takst og normering.

Den daglige pædagogiske praksis på begge afdelinger under Danners Børn afspejler generelt, at børn og unge medinddrages og har indflydelse på eget liv. Der er stadig både organisatoriske rammer til understøttelse (oplysning om afholdelse af børnemøder, børnerepræsentanter i kostudvalget) samt en anerkendende tilgang, der i praksis lytter til, og i meget vid grad søger at imødekomme det enkelte barns ønsker.

Konkret ses via observationer og flere dagbogsnotater generelt en god dialog mellem børn og pædagoger, en lydhørhed over for de aftaler der er truffet med børnene og en opmærksomhed på at holde aftaler og dermed struktur. Der demonstreres dermed både en rolig og velafbalanceret evne til at agere i det uforudsete, samtidig med at der tages de nødvendige hensyn til børn og unge og de planlagte aktiviteter.

Pårørende udtaler en større grad af utilfredshed, og udtaler i interview at de ser og hører at børn til tider skældes unødvendigt ud, får konfiskeret telefoner og dermed ikke respekteres.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet fastholder scoren på 4. Der er lagt vægt på interview af børn og ledelse, samt gennemgået datamateriale i form af f.eks. dagbogsnotater og børns besvarelser af udsendte spørgeskemaer.

Tilbuddet har i sin pædagogiske praksis beskrevet et menneskesyn og en organisering af hverdagen, der giver børn og unge en høj grad af respekt og anerkendelse.

Der ses fortsat i datamaterialet adskillige eksempler på, hvordan børn og unge på tilbuddet helt generelt mødes meget respektfuldt - uden at de voksne giver køb på den del af omsorgsopgaven, der sommetider kræver at voksne tør tage beslutninger - f.eks. om hjemkomsttider for teenagere, der ikke nødvendigvis er 100 % enige i den endelige beslutning.

Der er ved tilsynet i 2019 desuden via observationer set et både kærligt og respektfuldt samspil mellem pædagog og børn under en eftermiddagsaktivitet som tilsynet deltog i - et samspil der selvfølgelig udspilles under socialtilsynets tilstedeværelse, men alligevel opleves ægte og varmt, og hvor børnene dels observeres rolige og glade, dels i uformel samtale giver udtryk for at de oplever sig hørt og respekteret. De beskriver desuden i deres svar på de udsendte spørgeskemaer, at de i høj grad føler sig set og holdt af

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet fastholder i overvejende grad bedømmelsen, idet der ikke er modtaget væsentlige nye oplysninger ved tilsynet i marts 2019.

I Socialtilsynets løbende dokumentgennemgang, ses i håndbogen for tilbuddet fortsat beskrevet hvorledes børn og unge søges medinddraget. Det er beskrevet at der afholdes Børnemøder hver 14 dag, med dagsorden, i afsnit 11.1 står der at der holdes børnemøde hver mandag efter aftensmaden.

Socialtilsynet har ved dette seneste tilsyn atter gennemgået børnemødereferater, såvel som de 18 besvarelser af udsendte spørgeskemaer, udarbejdet af socialstyrelsen. Kun eet ud af 23 spørgsmål, nr. 8) belyser medinddragelse: "Er du med til at bestemme, hvad I laver sammen i fritiden her på stedet": Her svarer 18 ud af 21 mulige: 5 svarer "Ja, tit" 10 svarer "Ja, lidt" 1 svarer "Nej" med 2 der ikke ønsker at svare.

Socialtilsynet har desuden talt med flere af børnene igen, ved tilsynet i 2019. Det fremgår af de dermed fremkomne



data, at børnene generelt oplever at man kan have indflydelse på beslutninger om sig selv. Et barn beskriver f.eks. igen en tøjindkøbstur med sin kontaktpædagog. En relation som samme barn har beskrevet positivt på nu flere på hinanden følgende tilsynsbesøg.

Ligeledes ses, via observationer under tilsynsbesøget, at børnene har stor indflydelse på indretningen af deres værelser, og af den aktivitet de ønsker at indgå i, sammen med pædagogerne. Under tilsynet blev det f.eks. iagttaget, at flere børn blev pædagogisk støttet til at beskæftige sig individuelt med det de hver især ønskede.

I flere andre afsnit i den meget omfattende håndbog, ses ligeledes refleksioner over vigtigheden af at anerkende børn og unge, påpejninger af at de skal medindrages - f.eks. ved planlægning af kosten.

Interviewet med børn og unge giver yderligere den viden, fra børnene selv, at de deltager i drøftelser om dagligdagen. Børnene beskriver, at der dels er voksenstyring på nogle områder - f.eks. tager de voksne beslutningen om feriemål - men at de oplever at have indflydelse på mange ting. Et par af børnene beskriver dog også, at det kan have lange udsigter, hvis de ønsker at gå til noget. En fortæller, at han har ventet et år "uden de voksne har gjort noget ved det".

Socialtilsynet genfinder atter denne praksis ved dokumentgennemgangen i 2019, hvor der både i dagbogsform og i statusrapport også ses en fin medinddragelse af de unge.

Socialtilsynet har dermed ikke fundet anledning til at ændre scoren, der fastholdes på 4.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra 2018, hvor der blev gennemgået de samlede indhentede data, til brug for det udførte tilsyn med de to forskellige afdelinger på Danners Børn.

Der er i forbindelse med tilsynet i marts 2019 ikke modtaget nye oplysninger der begrundet en ændret bedømmelse. På den baggrund vurderer socialtilsynet, at børn og unge generelt bliver understøttet i deres fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I interviews med børn og unge, høres der ganske vist en vis fortsat divergerende bedømmelse af tilbuddet - fra en mere pragmatisk vurdering af, at enkelte hellere ville kunne bo derhjemme, til andre der fortæller, at de er endog meget glade for at bo der.

Samlet vurderer socialtilsynet at relevante parter i overvejende grad angiver, at børn og unge fra medarbejderne modtager relevant støtte, der sikrer at de udvikler sig, får gennemført deres skolegang og i det daglige modtager omsorg på flere planer.

Socialtilsynet har desuden set dokumentation for, hvordan der i den daglige praksis støttes op om en god fysik ved at støtte og opmuntre de unge til fysisk træning, tilbyde gode udendørs faciliteter, samt den fornødne psykiske omsorg, som børnene og de unge trænger ved f.eks. tæt dialog om svære relationer, hjælp til at vende livets svære ting, som f.eks. problemer med forældre, at styre sit temperament mv.

I forældreinterview er der udsagn, der peger i flere retninger. Der er udsagn der angiver både god omsorg, relevant og god kontakt mellem børn, unge og medarbejdere, og støtte til de udfordringer der er i deres og deres familiers liv - men også fra f.eks. bedsteforældre en frustration over tilbuddets anmodede vurderinger i en forældremyndighedssag. Socialtilsynet har i mindre grad tillagt dette vægt i bedømmelsen, men har øje for at der stilles store krav til gode samarbejdsevner i svære og konfliktfyldte sager.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og scoren på 4, idet der ikke er modtaget væsentlige nye oplysninger ved tilsynet i marts 2019 der begrundet en ændring.

Socialtilsynet har ved aflæggelse af tilsynsbesøget talt med børn fra begge afdelinger, i forskellige konstellationer. og desuden lagt vægt på de i alt 18 ud af 21 mulige besvarelser af udsendte spørgeskemaer. Der blev udført et interview med en mindre gruppe børn, samt et solo interview med en teenager, og tilsynet deltog desuden i en



eftermiddagsaktivitet, hvor der efterfølgende blev vist værelser frem af børnene selv.

De børn og unge som vi møder, har ved flere tidligere lejligheder mødt tilsynet og er imødekomende. Efter den første generthed, der præger flere af dem, begynder de alligevel at tale mere frit om deres trivsel. Flere af de børn vi møder fortæller, at de trives på Danners Børn, enkelte fortæller at de ikke trives. Det beskrives at 'stilletid' efter skole f.eks. er et rart pusterum, hvor man kan slappe af, men det beskrives også, at magtanvendelser sker og ikke er rart.

I 2019 udtaler de tre pårørende, hvoraf en er bedsteforælder der har rettet en åben og af tilbuddet kendt henvendelse til tilsynet, at de oplever manglende trivsel. De to forklarer meget ensartet, at den manglende trivsel af dem ses som havende sammenhæng med "sure og trætte voksne, der skælder meget ud".

I bedømmelsen af indikatoren, har socialtilsynet ikke mindst vægtet børnenes udtalelser, samt deres besvarelser af spørgeskema, hvor mange beskriver at de er glade for de voksne, føler sig hjælpne, og føler sig trygge. De fleste udtaler således en god trivsel, såvel som det vægtes at der i dokumenter ses en god trivsel hos flere børn, der i f.eks. dagbogsnotater citeres direkte for, at være glade for at være indskrevet på tilbuddet. Det vægtes imidlertid også, at flere børn fortsat direkte adresserer mange magtanvendelser, og angiver disse som en delårsag til mindre trivsel. Der er tale om enkelte børn, hvorfor scoren fastsættes til 4.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, idet der ikke er indhentet eller modtaget nye oplysninger ved tilsynet i marts 2019.

Det ses beskrevet i tilbuddets håndbog, at det er det enkelte barns primærpædagog, som bl.a. og også er initiativtager til lægebesøg, såvel som at varetage forældrenes ønske om evt. at deltage i barnets lægebesøg.

Der ses i flere af de modtagne dokumenter fortsat eksempler på, at tilbuddet samarbejder relevant med sundhedssystemet, både det primære og sekundære, mht at sikre børn og unge adgang til de sundhedsydelser som de har behov for.

Socialtilsynet har ikke, ved tilsynsbesøg gennem nu fire år, set usund kost serveret, og kan ikke tillægge et enkelt eksempel via en pårørende afgørende vægt i bedømmelsen. især ikke da børnene i deres spørgeskema besvarelser svarer meget entydigt ja, til spørgsmålet om de spiser sund mad. Således har 18 ud af 21 mulige udfyldt skemaet - og alle 18 har besvaret dette spørgsmål. Heraf svarer 10 "Ja, tit" og 8 svarer "Ja, lidt" - i det det bemærkes, at ingen af de 18 svarer nej, og en ovenikøbet humoristisk bemærker: "Ja, irriterende tit" efterfulgt af en stor smiley.

Ud fra en samlet bedømmelse fastholdes bedømmelsen således med en score på 5.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, med en score på 5, idet der ikke er indhentet eller modtaget væsentlige nye oplysninger ved tilsynet i marts 2019, der begrundet en ændring. Der er anvendt andre og nye eksempler. men intet der ændrer bedømmelsen eller scoren.

Socialtilsynet har tidligere konstateret i sin dokumentanalyse, ved gennemgang af tilbuddets omfattende håndbog, at der er beskrevet flere relevante emner relateret til den fysiske og mentale sundhed. Der er ingen ændringer for så vidt.

F.eks. er der en klart beskrevet retningslinje vedrørende baderegler og sikkerhed, vedrørende sejlads, medicin, rygning, aldersgrænser for film og spil, samt en fyldig beskrivelse (afsnit 4.1) om kostens betydning som led i det forebyggende sundhedsarbejde.

Dertil en 3 siders beskrivelse, der også kort forholder sig til kosten som ernæring, som socialt middel, som religionsafhængigt og som pædagogisk redskab, hvor der ses klar bevidsthed om maden som basalt behov - og



som der hvor relationen til andre er startet for alle.

Der ses beskrevet, at børn skal medinddrages, så de føler at de har medbestemmelse på hvad de spiser - såvel som at børnene medinddrages og tildeles passende ansvar for madens tilberedning. Et ansvar som iøvrigt primært hviler hos den servicemedarbejder, der er ansat til dette - men hvor især de større børn i den ene af to grupper af børn på Hjortholm, en gang ugentligt deltager i tilberedningen.

Der ses endvidere beskrevet en klar opmærksomhed på det at spise sammen, som en måde at tilegne sig sociale kompetencer, viden om skik og brug, bordskik mv.

Ved aflæggelse af tilsynsbesøget 2019, deltager socialtilsynets konsulenter i en eftermiddagssamling, hvor børnene bespises. Det observeres, at en medarbejder er i gang med at gøre klar til at lave madpakker, og der samtales med den pågældende om overvejelserne i den sammenhæng. Socialtilsynet får dels den opfattelse, at værdigrundlaget der ligger til grundlag for den udarbejdede kostpolitik er implementeret, dels at der er stor omsorg for det enkelte barn, med en klar og individuel hensyntagen.

Om end en kritisk pårørende i interview påpeger, at socialtilsynet jo ikke er tilstede dagligt, og måske ikke ser hvor ringe kosten er, efter den pårørendes opfattelse, så tillægger socialtilsynet det stor vægt, at børn og unge klart er af den opfattelse, at de generelt spiser sundt og varieret.

I forhold til den mentale sundhed, er hele tilbuddets beskrivelse af pædagogisk praksis gennemsyret af en bevidsthed om, at det enkelte barns mentale sundhed bedst sikres ved at møde barnet i øjenhøjde og ved at anerkende det enkelte barns behov. Dette ses denne gang imødekømt i beskrivelser af en sag, hvor barnet er i klemme mellem fraskilte forældre og en bedsteforælder. Det ses beskrevet, hvor kompliceret balancegangen er, men også på hvilke måder tilbuddet søger at holde barnets bedste for øje, i en proces der kræver at et vanskeligt samarbejde udføres bedst muligt.

Samlet bedømmer socialtilsynet at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer kriteriet opfyldt i høj grad. Tilsynet har i en periode fra 2017 haft et større fokus på anvendelsen af fysiske fastholdelser, idet der i en periode kunne ses en stigning, såvel som tilsynet i de modtagne indberetninger så muligheder for at arbejde med pædagogisk intervention med henblik på at nedbringe visse typer af konflikter. Der ses nu en fortsat nedgang, både i en sammenligning mellem de to hele kalenderår 2017 og 2018 og med de til nu modtagne indberetninger - 5 stk. - for 2019 fra januar til 8. maj 2019.	
Socialtilsynet har vægtet medarbejdere og ledelses beskrivelser af de forebyggende tiltag, der arbejdes med i den daglige pædagogiske praksis.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Socialtilsynet har lagt vægt på et ændret mønster med en målbar nedgang i antallet af indgreb i selvbestemmelsesretten, i form af fysiske fastholdelser. Scoren hæves fra 3 til 4.	
Socialtilsynet konstaterede i 2017 en markant stigning i antallet af indberettede magtanvendelser, sammenlignet med 2016, beskrevet indgående i de tidligere tilsynsrapporter. Det gav anledning til et skærpet fokus, og nærmere drøftelser under socialtilsynets deltagelse i personalemøde.	
Medarbejderne oplyste i 2017, at de samstemmende med socialtilsynet, havde haft fokus på, at især et barn havde været udsat for en del fastholdelser, hvilket da blev gjort til genstand for supervision, hvor det pågældende barn blev drøftet. Medarbejderne oplevede det fagligt givende med den fælles faglige refleksion, hvor ikke mindst et udfordrende pårørende samarbejde også fik opmærksomhed.	



Socialtilsynet hævdede efterfølgende bedømmelsen fra 2 til 3 og tillagde det da vægt, at der generelt var tale om få fastholdelser af børnene. Medtaget i bedømmelsen, blev den samlede beskrivelse, givet af både medarbejdere og ledelse, af de pædagogiske udfordringer med de konkrete børn - hvor det er beskrevet overfor socialtilsynet, at der foretages mange og relevante refleksioner mhp at minimere anvendelse af fastholdelser.

Socialtilsynet udarbejdede forud for tilsynet i marts 2019 en magtprofil, som blev drøftet med medarbejdere og ledelse under tilsynsbesøget. Magtprofilen er udarbejdet med en sammenligning mellem antal, fordeling på konkrete børn, fordeling mellem de to afdelinger, typen af indgreb samt hvorvidt barnet bliver hørt. Det ses heraf, at der fra 2017 til 2018, som er det sidste fulde kalenderår, er sket et fald fra gennemsnitligt 2,3 pr. måned til 1,75 - svarende til 28 tilfælde i 2017 mod 14 tilfælde i 2018.

Ud fra de seneste tilgængelige data for 2019, er der pr. 8. maj opgjort i alt 5 modtagne indberetninger, siden 1.1.2019. Alle er vurderede tilladte, samt udført tilpas skånsomt. Desuden ses det, at der hvor der er muligt at tale med de oftest skrøbelige og sårbare børn om det passerede, da gøres det. Dertil tages kreative pædagogiske metoder i brug, i et forsøg på at hjælpe et barn på 10 år, der beskriver at han næsten bliver bange for sig selv, fordi han ikke kan huske hvad der sker, når han er i voldsom affekt.

Disse 5 i 2019 er fordelt på 4 forskellige børn. Der ses således yderligere et fald, svarende til pt. ca. 1 om måneden.

I drøftelsen med medarbejdere og ledelse, om deres refleksioner over hvad der har bidraget til faldet, siden socialtilsynet satte særligt fokus på det, forklares det blandt andet, at flere af de konkrete børn, der tidligere blev udført mange fysiske fastholdelser på, nu responderer godt på det udførte behandlingsarbejde, er kommet mere i ro - og måske også profiterer af at der i konkrete tilfælde er opnået et bedre samarbejde med pårørende.

Socialtilsynet vægter dels det udførte arbejde med at søge at minimere antallet yderligere, samt de beskrivelser af indsatsen dertil, og bedømmer derfor indikator opfyldt i høj grad, svarende til en score på 4.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet har modtaget løbende indberetninger, som dokumentation på de magtanvendelser der har været foretaget. Således også i 2019, der frem til maj 2019 er karakteriseret ved at det gennemsnitligt udførte antal fysiske fastholdelser er faldet til ca. 1 pr måned. De 5 modtagne indberetninger omhandler desuden 4 forskellige børn, alle mindre drenge.

Der er tidligere modtaget dokumentation, der beskriver tilbuddets opmærksomhed på lovgivningen, samt indskærpelse af denne over for medarbejderne, som i øvrigt oplyste i 2018 at de havde gennemgået den ændring af lovgrundlaget, der skete pr. 1.1.2017 ved vedtagelse af Lov om Voksenansvar. Tilbuddets tidligere fremsendte håndbog kan med fordel opdateres, i afsnittes der handler om magtanvendelse.

Reglerne om konfiskering af mobiltelefoner og iPads har tidligere været drøftet. En pårørende oplyser i 2019, at hendes barns telefon konfiskeres. Dette er socialtilsynet ikke orienteret om, og skal indskærpe at dette i givet fald ikke umiddelbart er tilladt.

Det ses også, i en modtagen indberetning fra 2019, at det kan være konfliktskabende med moderne teknologi. F.eks. reagerer et barn på, at en medarbejder har fortalt ham, at der var 2 timers "skærmtid" - men renoncerer på dette/erkender at "aftalen" kun er en time. Det vækker frustration og ender i fysisk fastholdelse, da barnet forsøger at slå med sin iPad, i sin skuffelse og frustration.

Personalegruppen gav i 2018 - hvor det var et stort tema, grundet ligeledes i konkrete eksempler - udtryk for forståelse for, at de ikke med magt må tage telefon eller iPad fra børnene. Det kan tilføjes, at børnene er meget afhængige af tydelige aftaler, og reagerer når der ændres på disse.

Medarbejderne har flere gange beskrevet, hvordan den første refleksion over magtanvendelsesepisoderne starter i et overlap. Nogen bruger dagbogen til at skrive nogle pædagogiske refleksioner, mens andre giver udtryk for, at de pædagogiske refleksioner tages på personalemøder eller supervision. Man taler om, hvad der kan være af muligheder. Der tales også om, hvis et barn reagerer særligt voldsomt i forhold til en konkret voksen.



Der er ekstern supervision hver 6. uge. Der er personalemøde hver 14. dag, hvor der kan gives intern supervision. Derudover kan der blive arrangeret ekstern supervision på individ niveau, hvis der er behov for en helt særlig drøftelse og sparring af et konkret barn og fysiske fastholdelser eller andre indgreb i forhold til barnet.

Socialtilsynet har vægtet de modtagne oplysninger, og fastholder scoren på 4, trods det faktum, at der dog ses en nedgang. Medtaget i bedømmelsen er, at der i forhold til børnegruppens udfordringer, generelt er tale om fastholdelse på et lavt niveau.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer kriteriet opfyldt i høj grad, og har sænket bedømmelsen på indikator niveau baseret på konkrete hændelser, som dog ikke anses som hændelser der kan begrundes i egentlige forsømmelser.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at der på tilbuddet er et relevant pædagogisk fokus på børnenes omgang med hinanden.

Begge afdelinger ses i den pædagogiske tilrettelæggelse at være opmærksomme på hvordan børn leger sammen, hvordan børn italesætter deres relationer og hvordan børn oplever relationer til andre mennesker.

Der ses både i dokumenterne, men også via interview, en stor og velreflekteret faglig opmærksomhed på, at forebygge overgreb mod børnene og de unge, både på stedet og ved børn og unges omgang med andre mennesker. At der har været hændelser, hvor nogle af de anbragte unge har været udsat for krænkende adfærd af en ung, må ses som dybt beklageligt, men dog ikke ansvarspådragende for tilbuddet, som agerede relevant, professionelt og med rettidig omhu.

For så vidt gælder en egentlig nedskreven politik, er der nu udarbejdet en skriftlig vejledning.

Et dokument der supplerer et i øvrigt grundigt skriftligt materiale vedrørende politikker, værdier, retningslinjer mv. der ses udarbejdet på Danners Børn.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet fastholder i overvejende grad bedømmelsen, men sænker dog scoren fra 5 til 4, idet oplysninger om hændelser af grænseoverskridende karakter mellem indskrevne børn er modtaget ultimo 2018.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn haft lejlighed til at indhente og bedømme en relativ stor mængde oplysninger, der tilsammen fortsat danner grundlag for bedømmelsen af denne indikator. Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet gør en stor indsats for at forebygge overgreb - men kan altså konstatere, at det i et tilfælde ikke har været fuldt tilstrækkeligt. Om tilbuddet kunne have forhindret det, er efter socialtilsynets vurdering imidlertid tvivlsomt. Tilbuddet har givet det passerede fuld opmærksomhed, såvel som bestyrelsen, socialtilsynet, forældre og anbringende myndighed har været fuldt orienterede om sagen, der ses behandlet tilfredsstillende.

Det er fortsat vægtet, at der flere steder i de indhentede statusrapporter og især dagbogsnotater, set beskrivelser af situationer i dagligdagen, hvor man ser opmærksomhed på, at børn der observeres for evt. tegn på seksuelle overgreb, samtidig er under pædagogisk opsyn, med fælles og dermed ikke påfaldende regler, der søger at beskytte dem mod at begå overgreb - og beskytte andre børn mod at blive udsat for grænseoverskridende adfærd fra andre børn.

Det ses bl.a. beskrevet, at der er regler for hvordan man leger sammen, og hvordan det f.eks. ikke er kutyme at lege bag lukkede døre.

Børnene har i tidligere interview forklaret, at man ikke må være piger og drenge alene sammen - socialtilsynet konstaterer i det skriftlige materiale, at medarbejdere og ledelse også er bevidste om, at der mellem piger og mellem drenge også kan opstå grænseoverskridende adfærd. Således ses en pædagogisk tilgang i konkrete tilfælde, hvor der bevidst arbejdes både fysisk og narrativt med begrebet kærester, når der er tale om mindre børn - og hvor børnene får italesat at man som f.eks. 8-10 årig har venner og veninder - men ikke kærester. Som bemærket ovenfor, er der alligevel sket det, at ikke alderssvarende teenagere, er endt i en situation, der vakte



bekymring.

Socialtilsynet konstaterer ved gennemgang af dagbogsnotater ligeledes, at systematikken i notaterne og opdelingen i emner der skal udfyldes i dagbøgerne, fortsat sikrer et fast fokus, også på dette område.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der på Danners Børn er tale om en organisation og ledelse, der er præget af høj professionalitet og ansvarlighed. Således vurderer socialtilsynet, at ledelsen har ageret relevant ud fra de ændringer, der er sket mht sygefravær og meget vigende belægning på afdelingerne i perioder, og har søgt at tilpasse organisationen. Aktuelt ses en god udvikling, med højere belægning og anlæggelse af en strategisk planlægning, med henblik på en aktuel og en fremtidig sikring af tilbuddets position på et meget konkurrence udsat marked.

Ledelsesansvaret er nu placeret på en forstander og en stedfortræder med direktør og bestyrelse som øverste ansvarlige.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen fortsat kan og vil arbejde med både trivsel og den ændrede organisationsopbygning, og vurderer deslige, at bestyrelsen i samarbejde med direktør i stiftelsen tager aktivt del i de ændringer, der er anset som nødvendige i relation til den generelle udvikling på anbringelsesområdet. Bestyrelsen for Frederik d. VII's Stiftelse har således understøttet kompetenceudvikling via tilførelse af midler fra stiftelsen til tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen efter anbefaling fra socialtilsynet har inddraget den socialfaglige daglige ledelse i højere grad end før set, hvilket vurderes som en styrkelse af den samlede ledelse af tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--



Danners Børn ses at have en velkvalificeret og erfaren ledelse, der ses at lede stedet kompetent, engageret og ansvarligt.

Forstander er relativ nyansat, siden november 2018, med relevant uddannelse, videreuddannelse og erfaring. Forstander bedømmes dertil, baseret på udførelse af konkrete opgaver, også drøftet med socialtilsynet, i besiddelse af gode evner for strategisk ledelse, for samarbejde med kommuner og desuden for indgåelse i komplicerede sager, hvor familie dynamikken fordrer gode konfliktløsningsevner i det team der udgøres af både forstander, stedfortræder og psykolog.

Direktøren er ansvarlig over for bestyrelsen, der samtidig er bestyrelse for den samlede stiftelses øvrige aktiviteter. Forstanderfunktionen er, som noget nyt, nu i mere direkte kontakt med bestyrelsen, og deltager i møder med denne. Socialtilsynet bedømmer dette som en positiv udvikling, idet en forstander ses at have naturlige behov for dialog med ihændeleveren af godkendelse, Dertil får bestyrelsen, der ellers ikke ses at have et medlem med særlig socialfaglig ekspertise, dermed mulighed for at inddrage socialfaglig viden mere direkte i deres funktion som ihændelever af godkendelsen til at drive et socialt tilbud for børn og unge.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Bestyrelsen og direktøren oplyste i februar 2018, at de ville gå i gang med at analysere den fremtidige organisering af ledelsen af tilbuddet. Det blev understreget, at der ikke var tale om et ressource syn ved en evt. fastholdelse af de færre ledelsesressourcer i forhold til tidligere, men om et reelt ønske om at se med nye øjne på tilbuddet. Denne proces er nu tilendebragt, og ledelsesstrukturen fastlagt.

Socialtilsynet har ved seneste tilsynsbesøg på tilbuddet, der blev aflagt d. 5. marts 2019 haft lejlighed til at møde den nye forstander på tilbuddet. Direktøren for stiftelsen orienterede undervejs, efter tilsynsbesøget i 2018 og tilsynets deltagelse i en del af bestyrelsesmødet i februar 2018, at der efter en periode med intern konstituering, var fundet en ny forstander. Der er fremsendt CV på vedkommende, som nu indgår i den nye ledelsesstruktur sammen med afdelingslederen og direktøren for stiftelsen med bestyrelsen som ihændelever af godkendelsen. Ny forstander er uddannet socialrådgiver, med erfaring fra mange relevante stillinger. Derudover med efterfølgende videreuddannelser. Herunder påbegyndte kandidatstudier, igangværende diplomuddannelse i ledelse, samt ledererfaring fra kommunale myndighedsområder/anbringelsesområdet.

Den hidtidigt konstituerede, er tilbage i sin funktion som behandlingsansvarlig psykolog. De to afdelinger ledes fortsat og nu, af én afdelingsleder, som er uddannet socialpædagog med erfaring fra ledelse og med videreuddannelse på diplom niveau i ledelse, samt med en master uddannelse i pædagogik.

Socialtilsynet har vægtet de beskrevne formelle kompetencer, sammen med det til nu erhvervede kendskab til den ny forstander, der sammen med stedfortræder og behandlingsansvarlig psykolog bedømmes som et stærkt ledelsesteam. Håndteringen af flere krævende sager, som oplyst til socialtilsynet, ses løst meget tilfredsstillende. Dertil har pårørende bidraget med positive beskrivelser af den ny forstander, der beskrives af enkelte forældre der har haft lejlighed til at møde vedkommende, som et behageligt og imødekommende menneske. På samme måde har en myndighedssagsbehandler, der også havde et indgående kendskab til tidligere forstander, udtalt sig i meget positive vendinger om ny forstander.

Det er flere gange beskrevet af tilbuddet, at den faglige ledelse i dagligdagen udelukkende spærrede med direktøren, hvorimod det har været en kendt og overfor socialtilsynet velbeskrevet sag, at der ikke tidligere har været en praksis, hvor bestyrelsen samarbejdede direkte med forstanderen på tilbuddet. Socialtilsynet anbefalede, at praksis blev revurderet, ud fra en opfattelse af, at faglige ledelser kan have behov for mere direkte dialog med ihændelever af godkendelsen - såvel som bestyrelsen via direkte dialog med den faglige ledelse får mulighed for en socialfaglig og pædagogisk orientering, som direktøren ikke kan forventes at kunne levere på samme måde, uden relevant pædagogisk faglig baggrund.

Socialtilsynet har nu fået oplyst, at den nye forstander inddrages mere direkte af bestyrelsen, og inviteres til bestyrelsesmøder, hvilket ses som en klar forbedring og en styrkelse af samarbejdet i den samlede ledelse.

Socialtilsynet hæver scoren fra 4 til 5 og tillægger det vægt, at der trods færre ressourcer/færre stillinger til daglig ledelse end tidligere, alligevel ses en styrket ledelse qua det tættere samarbejde mellem afdelingsleder og forstander, direktør og direkte ind i bestyrelsen. At bestyrelsen i dette tættere samarbejde også har fundet anledning til at styrke tilbuddet direkte med tilførte kompetenceudviklingsmidler, bidrager til et større fagligt råderum



for den daglige ledelse.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, idet der ikke er sket væsentlige ændringer i tilbuddet. Under tilsynsbesøget i marts 2018, er det beskrevet yderligere hvordan supervisionen anvendes specifikt i forbindelse med udfordrende, konkrete sager.

Dette er stadig praksis på tilbuddet,

Ledelsen har tidligere oplyst, at den ansvarlige behandlingsleder modtog supervision af neuropsykologen Susan Hart. Det oplyses at dette fortsat er gældende.

Medarbejderne beskriver, at de fortsat med en frekvens på 6 uger, modtager supervision af en udefrakommende psykolog. De oplyser, at der på Birkebo har været en stabil supervisor i en årrække, men at der på Hjortholm har været flere udskiftninger, hvilket i øvrigt kan ses som værende helt relevant til tider.

Afdelingslederen deltager i supervisionen, hvilket af medarbejderne beskrives som noget der fungerer godt og er relevant for arbejdet.

Både afdelingsleder og forstander er i øvrigt erfarne med at supervisere og sparre med medarbejdere, samt analysere sager, hvilket socialtilsynet fik demonstreret under deltagelse i personalemødet ved tilsynsbesøget i marts 2019. Socialtilsynet bedømmer ud fra deltagelse i mødet, at der er relevant og professionelt fokus på sagerne, som gennemgås respektfuldt, med relevante refleksioner over dilemmaer og udfordringer.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Ifølge den oprindelige fundats skal stiftelsens bestyrelse bestå af "mindst 3 uberygtede, fuldmyndige og vederhæftige personer, som har dansk indfødsret og bopæl indenfor Kongeriget Danmarks grænser". Det er endvidere anført i fundatsen, at der dertil kræves tilstedeværelse til hver en tid, af "en retskyndig" såvel som det "bør tilstræbes, at der i bestyrelsen er repræsenteret almindelig forretningskyndighed."

Den aktuelt sammensatte bestyrelse er uændret siden 2018. Bestyrelsen ses stadig at leve op til fundatsens krav, om end socialtilsynet fortsat ser, at bestyrelsen med fordel også kunne rumme socialfaglig og/eller pædagogisk/psykologisk ekspertise. Dette ville deslige sikre, at den faglige ledelse af tilbuddet, i særlige sager, kunne få en sparringspartner i bestyrelsen, i de situationer hvor det eksempelvis er pædagogiske problemstillinger eller vanskelige personalesager.

Fundatsen kræver minimum 4 årlige møder. Det oplyses, at der i 2018 har været afholdt 5 møder, heraf 4 ordinære, og indtil tidspunktet for tilsynsbesøget d. 5 marts 2019 er der afholdt et bestyrelsesmøde.

Til brug for dokumentation af dette, samt af bestyrelsens faglige tilgang til tilbuddet, er der tidligere udbedt referater fra bestyrelsesmøder. Stiftelsens direktør har dertil angivet, at referaterne af bestyrelsen vurderes som fortrolige, idet bestyrelsen behandler alle forretningsområder inden for stiftelsen, hvoraf de fleste af disse er socialtilsynet uvedkommende. Det er derfor tidligere oplyst til direktøren, at bestyrelsen kan vælge at udtage de særskilte referatpunkter, der vedrører børnehjemmet, og som vil give socialtilsynet mulighed for at vurdere bestyrelsens aktivitet i forhold til børnehjemmet. Dette er stadig en mulighed.

Direktøren angav i marts 2019 overskrifterne for de emner der har været behandlet af bestyrelsen:

I relation til Danners Børn har der været fokus på følgende punkter:

Socialtilsynet deltog i et møde med bestyrelsen d. 22. februar 2018.

Fra Socialtilsynets side var det et ønske, at indgå i en fremadrettet dialog om blandt andet udviklingsmuligheder.

I relation til det årlige tilsyn var det et formål at opnå et bedre grundlag for vurdering af bestyrelsens kompetencer.

Følgende punkter blev behandlet:

Socialtilsynets generelle opgaver, herunder kvalitetsmodellen,



Aktuel ledelsessituation,
Bestyrelsens samarbejde med Frederikssund Kommune, herunder driftsoverenskomsten,
Tilsynsrapporten og forventninger til fremtidigt samarbejde.

I øvrigt har følgende forhold været behandlet på de ordinære møder:

Børnehjemmets driftsøkonomi (løbende) og årsregnskab.
Fratrædelse og ansættelse af forstander.
Belægning og organisationens tilpasning med en mere fleksibel struktur.
Takstfastsættelse.
Forhold omkring driftsoverenskomsten.
Sag omkring en anbragt drengs seksuelle adfærd.
Personalets videreuddannelse i forhold til familie behandling.
Udviklingsperspektiv i forhold til samarbejde med organisationen Danner og Forældre Fonden, hvor Stiftelsen har indgået samarbejdsaftaler.

Socialtilsynet har dermed set nogen dokumentation for, at bestyrelsen forholder sig særskilt og specifikt til selve børnehjemmet, som én af flere aktiviteter under stiftelsen, om end det ikke er muligt at uddrage hvilke beslutninger der er truffet, eller hvordan drøftelserne er forløbet. Aktivitetsniveauet ses umiddelbart som højt. At forstander nu medinddrages i højere grad, bedømmes positivt, hvorfor socialtilsynet finder grundlag for samlet set at hæve scoren til 5. med vægt lagt på et højt aktivitetsniveau og relevant inddragelse af socialfaglig viden.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer den daglige drift tilrettelagt kompetent, i et beskrevet samarbejde mellem daglig ledelse og den ansvarlige bestyrelse, med et hensyn til de ændringer, som især meget fluktuerende belægning på begge afdelinger nødvendiggjorde.</p> <p>Bestyrelsen har været meget opmærksom på de forandringer der sker på anbringelsesområdet, som løbendes er set afspejlet i belægningen på tilbuddet. Det blev derfor allerede i 2018 oplyst, at de ville arbejde med fokus på dette, med en intention om at fremsætte konkrete forslag til fremtidig struktur, efter deres møde i maj måned 2018. Den struktur er nu fastlagt, med ansættelse af nuværende forstander ultimo 2018, med fastholdelse af én stedfortræder med ansvar for ledelse af begge afdelinger, og med fokus på løsning af også særopgaver for kommunerne. Dertil er der beskrevet en særlig økonomisk styrkelse af midlerne til kompetenceudvikling, tilført af fonden, der ligeledes af socialtilsynet bedømmes som udtryk for særligt ledelsesmæssigt fokus og kompetence - med et ønske om at sikre tilbuddets position på et stadig presset marked.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Socialtilsynet har ikke modtaget nye data, der medfører ændringer i indikatorbedømmelsen. Via interview og ved gennemgang af data konstateres det fortsat, at der er tale om dels veluddannet personale, dels en god normering, som giver børn og unge på begge afdelinger gode muligheder for at få deres behov for kontakt dækket.</p> <p>Medarbejderne på Hjortholm beskriver f.eks., at de på en aften - ved fuld belægning - oftest vil være 4 medarbejdere tilstede, og benytter dette til at kunne dele børnegruppen op, således at de sikres en mere rolig og nærværende kontakt med få voksne ad gangen - og også kan deles op aldersmæssigt.</p> <p>Medarbejderne er fortsat karakteriseret ved at have forskellige interesser og særlige kompetencer, f.eks. udeliv for nogles vedkommende, eller særlig viden om mindre børn for andres vedkommende, som betyder at de samlet set er klædt særdeles godt på, i forhold til at det enkelte barn kan mødes med sine særlige behov. Socialtilsynet har atter lagt til grund, de fremsendte lister over medarbejdernes uddannelse og på interview med børn og unge, samt dokumenter i form af statusrapporter og dagbogsnotater, såvel som korte observationer under besøget, blandt andet af samvær mellem børn og pædagoger. Dertil er der denne gang anvendt børnenes besvarelser af udsendte spørgeskemaer.</p>	



Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Senest tilgængelige årsrapporttal på Tilbudsportalen er fra 2017.</p> <p>Det ses at personalegennemstrømningen i 2017 atter er steget, opgjort til 26 %, hvilket i løbende drøftelser med tilbuddet blev beskrevet som forventet. Det anses som noget højere end sammenlignelige tilbud, hvilket begrundes at scoren sænkes fra 4 til 3.</p> <p>På grund af fluktuerende belægning på afdeling Birkebo, og senest i perioder også på afdeling Hjortholm, er anvendelsen af de hidtidige vikarer minimeret, således at de faste medarbejdere i højere grad anvendes.</p> <p>Der har på intet tidspunkt været bekymring for børn og unge, idet der overvejende ses en tryk, kontinuerlig pædagogisk indsats med kendte voksne.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Senest tilgængelige årsrapporttal på Tilbudsportalen er fra 2017, hvor tallet er opgjort til 13 - mod 13,08 i 2016. Scoren fastholdes på 3.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilsynet vurderer fortsat, at ledelsen samt medarbejderne på begge afdelinger på Danners Børn besidder yderst relevante kompetencer, både i forhold til at arbejde med kriseintervention og udredning på akutafdelingen Birkebo, samt til at vurdere behovet for og udføre behandlingsarbejde på afdeling Hjortholm, ligesom de har et stort kendskab til både børn og unges udvikling og behov. Der er i den løbende tilsynsproces set demonstreret særdeles gode kompetencer i samarbejdet med familierne til de anbragte børn og unge, hvor der imidlertid også ved dette seneste tilsyn er modtaget flere nuancer, og flere eksempler på, at udfordrende samarbejdsrelationer har præget tilbuddet i konkrete tilfælde.</p> <p>Alle medarbejdere har mange års erfaring med målgruppen, har relevante grunduddannelser suppleret med stor erfaring og en række efteruddannelser, som de i en fortløbende proces arbejder med fortsat at vedligeholde. Således iværksættes flere relevante videreuddannelsesforløb, der blandt andet sigter mod at adressere de behov der er afdækket.</p> <p>Danners Børn vægter således højt, at medarbejderne løbende efteruddannes både fælles og individuelt i relevant faglig viden og metoder i forhold til målgruppen, med et fornyet og yderligere forstærket fokus.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer samtidig, at der fortsat er et udviklingspotentiale i tilbuddets kommunikation med pårørende, samt grundlag for at tilbuddet gennemgår sin informationspraksis, med henblik på vedblivende og fortsat at sikre information og samarbejde med pårørende i udfordrende samarbejdsrelationer.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at der er ansat relevant uddannet personale på begge afdelinger. Der er kun ansat uddannede pædagoger til den del af medarbejdergruppen som har den primære kontakt med børnene, dertil en uddannet psykolog der har det behandlingsmæssige ansvar. Der er desuden en uddannet socialrådgiver, der varetager opgaver for begge afdelinger, og medarbejdere med ansvar for forplejningen til børnene.

Samtidig udtrykker børnene generelt i lighed med tidligere, stor tilfredshed med den støtte og omsorg de modtager fra personalet. Adspurgt fortæller flere af børnene, at de er glade for bestemte medarbejdere - såvel som interviewede sagsbehandlere understøtter vurderingen af, at der på Danners Børn er en medarbejdergruppe med høj faglighed.

Fra ledelsen side lægges der vægt på, at personalet er uddannet og fortsat udvikles. Der er således kontinuerligt nye projekter i gang, hvor der arbejdes med løbende vedligeholdelse af den faglige ekspertise såvel som der indhentes ny viden på temadage, via supervision, og planlagte efteruddannelsesforløb. Senest er det oplyst, at fonden har tilført ekstra og særlige midler til kompetenceudvikling.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Ved gennemgang af tilbuddets data, i form af tilsendte medarbejderoversigter, ses at alle medarbejdere i berøring med børn og unge fortsat har relevante formelle uddannelser, de fleste som pædagoger. scoren hæves fra 4 til 5, i det der er lagt vægt på dels fortsat stort fokus på efter og videreuddannelse, dels ses en markant nedgang i magtanvendelser.

Ledelsen består af forstander og en afdelingsleder, der varetager opgaver på begge afdelinger. Ledelse og medarbejdere suppleres med en uddannet socialrådgiver med en række relevante efteruddannelsesforløb, og en behandlingsleder, der er uddannet psykolog.

Det fremgår fortsat, af interviewene og fra det oplyste på Tilbudsportalen, at der fortsat og fortløbende sker faglig opkvalificering og vedligeholdelse, bl.a. i form af kurser, temadage og åbenhed for nye metoder, hvor det oplyses at der arbejdes med ICDP på Birkebo. Personalet har været på kursus, og på Hjortholm arbejdes der fortsat med udvikling af viden om neuroaffektiv udviklingspsykologi og Theraplay

Medarbejdere og ledere oplyser desuden, at de har haft god erfaring med at se på metoden Signs of Safety som et eksempel. Senest har de forsøgt at arbejde med APV med inspiration fra denne metode.

Medarbejdere på begge afdelinger demonstrerer fortsat en grundig og velreflekteret viden om stedets værdigrundlag, metoder og anvendelse af disse.

Medarbejderne ses tilsammen stadig at have et bredt erfaringsgrundlag, fra både dag- og døgninstitutioner, hvormed der ses repræsenteret mangeårig erfaring med både aldersgruppe, normal udvikling, samt specialpædagogik fra andre behandlingsmiljøer for særligt udsatte børn og unge.

Medarbejdergruppen repræsenterer fortsat lang erfaring på selve Danners Børn, spænder fra mere end 30 års arbejde på stedet, i forskellige funktioner, over en gruppe der startede da der skete store ændringer for ca. 10 år siden, i forbindelse med at der skete omstruktureringer på Danners Børn, herunder en nedskalering af afdeling Birkebo

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har igen, ved selve tilsynsbesøget, haft anledning til at observere samspillet mellem enkelte medarbejdere og børn og unge på tilbuddet.



Indikatoren bedømmes derfor både ud fra modtagne akter i form af dagbogsnotater og statusrapporter, fra de modtagne besvarede spørgeskemaer, samt via de udførte interviews og observationer.

Socialtilsynet har bl.a. i dagbogsnotater konstateret adskillige tilfælde, hvor samspillet mellem medarbejdere og børn og unge på tilbuddet, ses at være udtryk for at der i høj grad er relevante kompetencer tilstede.

Der beskrives situationer hvor medarbejderne støtter børnene i tilegnelse af nye færdigheder, eller er meget opmærksomme, når der er risiko for at anbragte børn bringer sig i situationer, hvor de via mobiltelefoner f.eks. udsætter sig for at blive udnyttet og krænket.

Om end det af både ledelse og medarbejdere tidligere er beskrevet, at der er og må være forskelle på metoderne på en akut- og udredningsafdeling og en behandlingsafdeling, så oplyser alle, at det fælles menneskesyn er vel indarbejdet. Det oplyses overfor tilsynet, at det på Danners Børn er væsentligt at tage udgangspunkt i dels en anerkende tilgang til både børn og unge, og til familierne - dels et subjektsyn, hvor hensynet til det enkelte barn altid vægtes højt.

Der er mange eksempler på fagligt arbejde af høj kvalitet, hvor fastsatte mål fra handleplan eller behandlingsplan, omsættes til praktiske pædagogiske handlinger i dagligdagen, f.eks. når indskrevne børn i an akut udredning støttes i at bevare deres skoler og fritidsaktiviteter, eller når en udsat ung pige skal skærmes mod at blive krænket - og hvor hendes adfærd vækker bekymring,

Medarbejderne beskriver også hvordan en inddragende og anerkendende tilgang til forældre, med hvem det beskrives at samarbejdet til tider kan være særdeles udfordrende, er hjælpsomt og understøttende både i forhold til at opnå et mere tillidsbaseret forhold til forælderen, og dermed i det pædagogiske arbejde med barnet. De beskriver, at de med anvendelse af supervision oplever at have fået brugbare redskaber til at skabe alliance i stedet for modstand, og til at gå med i stedet for imod.

Medarbejdernes beskrivelse står i nogen modsætning til oplysninger, indhentet via pårørende interview - hvor socialtilsynet også i 2019 helt modsat får beskrivelser om manglende kommunikation. Det er ikke muligt at afgøre, hvorfor der er denne divergens - og den ville muligvis fremstå mindre bombastisk ved interview med hele pårørendegruppen.


Desuagtet er der en konstateret divergens - som er formidlet til ledelsen i forbindelse med udarbejdelse af rapporten, da alle tre repræsentanter fra pårørende gruppen har ønsket at deres navne blev tilbuddet bekendt.

Både i relationen til forældrene på Birkebo, som er midt i en udredningsperiode hvor det ikke altid vides hvad forvaltningen vil indstille efterfølgende, og i de længerevarende behandlingsforløb, beskriver ledelse og medarbejdere i interviews såvel som i skriftlig dokumentation, at de aktivt anvender anerkendende tilgang til både børn og voksne.

I interview med børn ses i nogen grad en konvergens med dette. Børn og unge udtaler i interview, at "vi har jo mange muligheder her", "jeg er meget tryk her" mv.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har ved vurderingen af temaet ikke fundet anledning til at ændre væsentligt i temateksten.</p> <p>Danners Børn har til huse på Jægerspris Slot. I mere end hundrede år har området været ramme for børnehjem, men idag ville Kong Frederik og hans hustru til venstre hånd, Grevinde Danner, næppe kunne genkende det.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer er både smukke og usædvanlige for et anbringelsessted anno 2019 - men selvfølgelig i takt med tiden ændret, vedligeholdt og anses af tilsynet som gode og generelt velegnede til at understøtte børn og unges udvikling og trivsel.</p> <p>Børnene har egne værelser, på begge afdelinger. Disse er som udgangspunkt møblerede med de basale møbler, men kan indrettes efter behov, evt. ved at have egne ting med. Et fint særkende, er de fine malerier der hænger på mange af børnenes værelser, som er donerede af en lokal kunstner til hvert enkelt barn. Generelt er stedet præget af bevidst sans for indretning, med god æstetik og med klart fokus på børnenes behov.</p> <p>Børn og unge medinddrages i det omfang det er muligt i indretningen af fælles rum, også udendørs, og der er plads til at alle børn unge kan vælge fællesskab, men også ro til f.eks. lektier eller samvær med en ven. Indretningen indendørs er præget af stor bevidsthed om, hvordan miljøet kan understøtte udvikling og trivsel - og begge afdelinger er præget af god plads.</p> <p>Udendørs, til begge afdelinger, forefindes gode arealer, som tilbyder mulighed for god fysisk udfoldelse, med både masser af grønne arealer, legeredskaber, og plads til samvær på borde og bænke.</p> <p>Børnene på den ene afdeling har godt nok en mindre direkte adgang til deres udendørsareal, noget der dog ikke har været omtalt som et problem længe. Socialtilsynet vurderer, at der er fredningsmæssige og dermed også økonomiske forhold, der i givet fald skulle løses, hvilket ikke anses som realistisk.</p> <p>Der er endvidere usædvanligt gode muligheder for at tilbyde rum til fortrolige samtaler og besøg af familie, idet der på stedet er en hel lejlighed samt også overnatningsmulighed for familie, og tilbuddet har ligeledes gode muligheder for at yde god beskyttelse i de fysiske rammer, med flere værelser på de øvre etager, hvilket ved tidligere lejligheder har vist sig som en fordel.</p> <p>De fysiske rammer og de mange kvadratmetre, som kan inddrages ved særlige behov, har senest desuden gjort det muligt at tilbyde en kommune en særligt fordelagtig løsning på en nødvendig indsats, der krævede mulighed for særlige rammer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter



Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har ikke fundet anledning til at ændre væsentligt i kriterium teksten og fastholder den samlede bedømmelse af de fysiske rammer.</p> <p>Overalt på Danners Børn ses indretningen af både indendørs og udendørs rum indrettet med tanke på at give børn og unge optimale muligheder for udvikling.</p> <p>De har egne værelser og masser af fælles rum, store som små. Hvis to søskende deler soveværelse, som det ved dette besøg er tilfældet, så er det begrundet i børnenes behov for tryghed.</p> <p>Der ses computerhjørner, med passende antal pc-arbejdspladser med mulighed for både sjov og alvor. Der er store og fint indrettede legehjørner, hvor det udvalget af tilgængeligt legetøj afpasses efter de aktuelt indskrevne børn og unge og deres interesser og behov.</p> <p>Andre hjørner gemmer på masser af spil, dagligstuerne indbyder til at sidde sammen i trygge og smukke rammer, og der er indrettet forskellige aktivitetsrum, herunder et helt værkstedslignende rum med mulighed for at være sammen med en mindre gruppe børn om f.eks. maling eller lignende.</p> <p>Ved dette besøg besigtiges den ene etage på Birkebo særligt, idet tilbuddet har beskrevet en indsats som ønsker at tilbyde en kommune, som skal have udredt en søskendeflok - og hvor indsatsen på flere områder er anderledes end en typisk udredningsopgave på Birkebo. Det er aftalt, at tilbuddet kan afgrænse denne indsats, herunder anvende disse fysiske rammer omkring denne gruppe børn, i en projektorganiseret indsats.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet fik også under dette seneste besøg i 2019 lejlighed til at se nærmere på flere af børnenes værelser. To søstre, ud af en stor søskendeflok der aktuelt opholder sig på tilbuddet, blev spurgt om de ville vise deres værelse frem - og sagde uden tøven ja. De deler efter eget ønske værelse. Værelset fremstod meget 'piget', med lyserøde skoletasker, bamser i sengen mv. og desuden ryddeligt. Den mindste, en pige på ca. 7 år, fortalte om, hvordan en bog der lå fremme var højt læsningsbog, som blev brugt af pædagogerne om aftenen.</p> <p>De værelser som blev præsenteret fremstod klart som værelser, hvor børnenes selvbestemmelse har fået plads, og hvor barnets egne valg sås meget synligt afspejlet i farveholdning, genstande på værelserne mv. Adspurgt om barnet var glad for værelset, svarede børnene utvetydigt ja til dette.</p> <p>Socialtilsynet havde dernæst lejlighed til, ved en fornyet rundvisning, at se de mange børnevenlige hjørner med legetøj af forskellig slags.</p> <p>Socialtilsynet fik særligt fremvist den selvstændigt beliggende ene etage, der hører til Birkebo. Det er drøftet og aftalt med tilbuddet, efter en beskrivelse af en særlig opgave med en stor søskendeflok, at tilbuddet vil etablere børnene i deres egen gruppe på denne etage. Den fremstod parat til at modtage børnene, som derfor rykker op på denne etage.</p> <p>Under deltagelse i en aktivitet, i et stort og hyggeligt spisekøkken, sad børnene roligt om et bord sammen med en pædagog, medens en anden pædagog var optaget ved køkkenet med at tjekke madpakkeønsker til den følgende dag. Socialtilsynet observerede børn, der virkede rolige og trygge sammen med pædagogerne - optagede af at lave perlearmbånd og af at modtage tilsynskonsulenterne med nysgerrighed. Det fremstod som en velkendt situation for børnene, at sidde ved bordet denne eftermiddagsstund, og samspillet der kunne observeres sås at være trygt, med glade smil og koncentration om produktionen af perlearmbånd.</p> <p>Socialtilsynet finder ikke grundlag for at ændre bedømmelsen, idet de fysiske rammer generelt fortsat ses i meget høj grad at bidrage til børn og unges trivsel.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsynet har ikke fundet anledning til at ændre denne indikator siden de forrige besøg.

På afdeling Birkebo er der udover hvad der f.eks. er beskrevet i indikator 14c om børn og unges værelser, derudover skabt mulighed for, at forældre og børn under udredningsforløbet på afdelingen, kan have deres egen lejlighed at opholde sig i, under forældrenes besøg på stedet.

Socialtilsynet har tidligere fået disse lokaler fremvist, og herunder set lokaler der er indrettet med både sidde og spisemøbelarrangementer, et mindre tekøkken, TV samt et udvalg af div. spil.

Medarbejderne oplyser, at forældrelejligheden tjener to formål; dels giver det børn og forældre mulighed for at få lidt mere ro i samværet, dels kan de øvrige børn skærmes for den uro, det uvægerligt i nogle tilfælde vil skabe for at sårbart barn, når der er fremmede i huset, i form af andre børns forældre.

På afdeling Hjortholm, som er en afdeling med længerevarende behandlingsforløb, er der dertil indrettet er særlig lokale, hvor der er mulighed for hobby og kreative aktiviteter, som maling mv. Det oplyses, at der er knyttet en særlig medarbejder til dette, som står for disse aktiviteter med børn og unge.

Også i forhold til it og børn og unges mulighed for at benytte dette, ses gode forhold, i det der i et lokale ses en række computer pladser.

Generelt er udenoms arealerne indrettet med hensyn til at børn og unge på de to afdelinger repræsenterer forskellige aldersgrupper, og dermed har forskellige behov for legeredskaber og udendørs faciliteter.

Der forefindes til begge afdelinger en god og veludstyret legeplads, hvor der både er have og asfalterede arealer, med redskaber til f.eks. at lege med skateboard mv.

På legepladsen er der anlagt baner til kørsel med f.eks. Mooncars, der er gynger og legehuse, borde og bænke til ophold.

Samlet set fastholdes scoren på 4.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har ikke fundet lejlighed til at ændre denne indikator.

Tilbuddets to afdelinger, fremstår ved fremvisningen for socialtilsynet, fortsat som et særdeles velholdt børnehjem for to grupper børn og unge.

Der ses hensigtsmæssige indretninger, tilpasset børnenes alder og behov.

Alle børn og unge har mulighed for eget værelse, som dels er møbleret med tilbuddets møbler, dels afspejler det enkelte barns egne ønsker til udsmykning og indretning.

Opholdsrum er møblerede så de fremstår indbydende for de unge, med møbler som ses i mange almindelige danske hjem.

Tilbuddet har endvidere dygtigt formået at nedtone det institutionspræg der er uundgåeligt med lange gange mv. ved at lave små hjørner, hvor børn og unge kan læse, sidde ved computer mv.

Forstander og medarbejdere har oplyst, at alle børn og unge er velkomne til at medbringe de evt. private effekter som de måtte ønske.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet baserer sin vurdering på de tilgængelige data. Seneste regnskab er fra 2017, med tilhørende indrapporteringer på Tilbudsportalen af årsrapport tal. Disse tal er tidligere behandlet, og den forbindelse blev tilbuddet vurderet som økonomisk bæredygtigt og med mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er således aktuelt delvis gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Socialtilsynet vurderer regnskab 2019, når det modtages, men er i øvrigt oplyst om, at tilbuddet har modtaget donationer til kompetenceudvikling og efteruddannelse, der styrker tilbuddets økonomi og giver udviklingsmuligheder.

Det er derfor aktuelt ikke muligt at vurdere, om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe, idet tilbuddet økonomi på det foreliggende ikke er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Til brug for en endelig godkendelse af budget, og en endelig økonomisk vurdering, er tilbuddet indkaldt til et dialog møde, som blev afholdt d. 24. april.

Nyt budget skal foreligge i maj måned 2018, hvorefter det behandles med en forventet godkendelse.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget 2019, der er godkendt af socialtilsynet.

En vurdering af en mindre indtægt, i en særlig projektorganiseret særlig indsats, forventes modsvaret af færre omkostninger i projektet.

Regnskab 2018 ikke modtaget, hvorfor en vurdering af resultatet ikke indgår i denne vurdering.

Tilbuddets soliditetsgrad er vurderet, baseret på senest tilgængelige tal fra regnskab 2017, og vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets indsendte budget 2019 er godkendt af socialtilsynet i december 2018. Budgettet afspejler umiddelbart tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Socialtilsynet har dertil indgået en aftale med tilbuddet, om en særlig projektorganiseret indsats, for en gruppe børn, hvor takst og normering er særskilt vurderet af socialtilsynets økonomikonsulent. Det er vurderet, at den fornødne kvalitet er sikret, både på tilbuddet som helhed, og det særligt oprettede projekt.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddet har ikke indberettet nøgletal for regnskabsår 2018 til Tilbudsportalen under Årsrapport. I henhold til instruks for revision af private tilbud skal tilbuddets revisor kontrollere tilbuddets nøgletal.

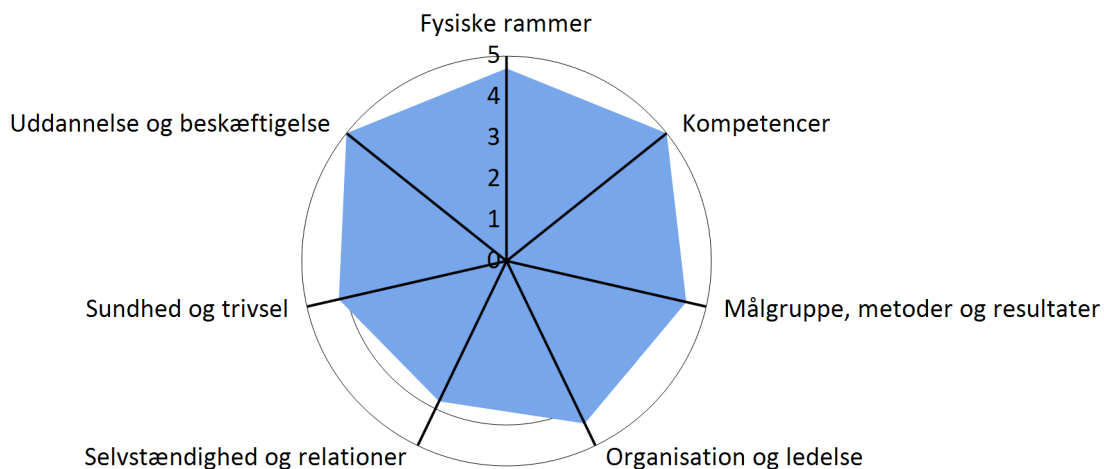
Da regnskab 2019 pr. 10. maj 2019 ikke ses modtaget i socialtilsynet, forventes det at årsrapporttallene opdateres ved indsendelse af regnskab 2019.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oplysningseskema til driftsorienteret tilsyn, som vedhæftet. Det fremgår af skemaet, hvilke andre dokumenter, også personrettede, udover nedenstående, som I bedes fremsende. 2. Vedhæftede oversigt over børn/unge og medarbejdere. 3. Referater fra de tre sidste personalemøder 4. Referater fra de tre sidste hus/unge-møder 5. Beskrivelse af de seneste emner, der har været bragt til supervision. 6. Skriftlige retningslinjer og procedurer for samarbejdet med forældre/pårørende. 7. Aktuel husorden. 8. 18 besvarelser af socialstyrelsen spørgeskemaer m. 23 spørgsmål til børn og unge - ud af 21 mulige.
Observation	<p>Socialtilsynet havde under det aflagte tilsynsbesøg lejlighed til at observere flere igangværende aktiviteter samt de fysiske rammer indendørs, via rundvisning og besøg på enkelte børns værelser.</p> <p>Socialtilsynet deltog under personalemøde og observerede herunder ledelse - og afvikling af mødet.</p> <p>Socialtilsynet havde dertil lejlighed til at observere samvær og pædagogisk aktivitet, i en mindre gruppe børn, samlet ved bordet i et af køkkenerne.</p>
Interview	<p>Socialtilsynet deltog i et planlagt personalemøde, hvor der var lejlighed til at spørge ind til de emner der var på dagsordenen. Tilbuddets magtprofil, som udarbejdet i STH, blev bl.a. fremlagt og drøftet med ledelse og medarbejdere, relateret til temaet.</p> <p>Socialtilsynet udførte dertil interview med en mindre gruppe børn, et solo interview med et større barn, og deltog i en eftermiddagsaktivitet med en anden gruppe børn - og havde her lejlighed til kortere, ustrukturerede mini interviews. Dertil havde en meget stor andel af de indskrevne børn (18 ud af da 21) udfyldt spørgeskemaer, udarbejdet af socialstyrelsen. Spørgsmålene er generelt bygget op, således at de relaterer til temaerne i kvalitetsmodellen.</p> <p>I forbindelse med en modtaget, åben klage fra en bedsteforælder over tilbuddets ageren i en konkret anbringelsessag, er der talt med denne pårørende, i form af et uddybende telefon interview - og tilbuddet samt den anbringende kommunes myndighedsbehandler har haft lejlighed til at kommentere derpå. Dertil har socialtilsynet rettet henvendelse til 7 andre sagsbehandlere telefonisk - heraf vendte tre tilbage med en kort, entydig positiv, telefonisk besvarelse på spørgsmålet om den oplevede kvalitet i tilbuddet.</p> <p>Andre repræsentanter for pårørende er forsøgt kontaktet telefonisk. Der blev truffet to, udover den allerede modtagne henvendelse.</p> <p>Samtale/interview med ledelse blev afholdt i ca. 1,5 time, som et semi-struktureret interview med spørgsmål og emner relateret til de temaer der var fokus for besøget.</p>
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune</p> <p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p> <p>Pårørende</p>



Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.